

## Положение о современном рабстве

В этом положении изложена деятельность компании и предпринятые ей меры в отношении борьбы с рабством и торговлей людьми в период с 1 января 2016 по 31 марта 2017 года в рамках деловой деятельности и цепочки поставок.

### Глобальный бизнес и культура Wyndham

Корпорация Wyndham Worldwide ("Wyndham Worldwide", "Компания", "мы", "нас" или "наш") является одной из крупнейших глобальных компаний в сфере гостиничного бизнеса, которая предоставляет путешественникам доступ к надежным объектам гостиничной индустрии. В коллекции Wyndham Worldwide почти 130 000 мест пребывания в более чем 110 странах на шести континентах. Wyndham Worldwide и 38 000 сотрудников компании по всему миру заботятся о том, чтобы каждый путешественник остался доволен отдыхом. В нашем обширном портфолио представлены разнообразные варианты размещения. Wyndham Hotel Group ("WHG") занимается франшизой гостиниц и управлением 15 брендов, предлагая туристам более 8000 отелей в 80 странах мира. Wyndham Destination Network — это более 121 000 уникальных объектов с профессиональным управлением — от плавучих домов и коттеджей до съемного жилья и таймшер-курортов в более чем 110 странах мира. В базе Wyndham Vacation Ownership 219 курортов, работающих по системе таймшер в США, Канаде, Мексике, странах Карибского бассейна и южной части Тихого океана, и почти 900 000 семей, владеющих недвижимостью по всему миру. Наша цепь поставок обеспечивает снабжение на корпоративном, организационном и местном уровнях. Специальное подразделение компании Worldwide Sourcing Solutions, Inc. ("WSSI") сотрудничает с поставщиками и прилагает все усилия, чтобы предоставить партнерские продукты и услуги по максимально выгодной цене. Мы разработали подход, основанный на оценке рисков, который позволяет наладить систему коммуникации, управления и внедрения программ, направленных на борьбу с рабством и торговлей людьми в областях с повышенным риском, где возможен оперативный контроль над ведением бизнеса и цепочкой поставок. Учитывая характер гостиничного бизнеса, который предполагает повышенный риск торговли людьми, Компания сосредоточила свои усилия, направленные на борьбу с торговлей людьми, главным образом в сфере WHG и некоторых глобальных поставщиков нашей группы WSSI. Мы будем продолжать работать над контролем, оптимизацией и внедрением программ.

Wyndham Worldwide, которая занимает лидирующие позиции среди компаний с высоким этическим кодексом, в 2007 году после публикации ["Положения компании о правах человека"](#) публично заявила о намерениях вести бизнес в соответствии с "Декларацией о правах человека ООН" и "Глобальным контрактом". Этот документ отражает основные ценности компании, культуру этической деловой практики и корпоративной социальной ответственности.

**Политики.** В компании Wyndham Worldwide разработаны политики, исключающие потенциальную возможность использования объектов Wyndham для рабства и торговли людьми. [Деловые принципы Wyndham Worldwide](#) представляют суть философии нашего бизнеса и обязывают наших сотрудников действовать в соответствии с положениями этики и закона при работе с коллегами и сторонними лицами, сотрудничающими с компанией. Кроме того, как указывалось выше, Wyndham Worldwide также соблюдает "Положение компании о правах человека", которое отражает принципы компании, направленные на защиту прав человека в нашей сфере влияния. В целях исполнения этого обязательства в 2011 году мы стали одной из первых гостиничных компаний, открыто выступивших против сексуальной эксплуатации детей в коммерческих целях, подписав [Кодекс защиты детей от секс-туризма](#) ("Кодекс"). Wyndham Worldwide также призывает своих поставщиков придерживаться этической деловой практики. Поставщики должны соответствовать критериям, установленным в нашем [Кодексе поведения для поставщиков](#), где, среди прочего, изложены ожидания компании в отношении поставщиков в сфере использования рабского и детского труда.

**Управление рисками.** В компании Wyndham Worldwide также внедрены процессы, направленные на исключение потенциального риска использования объектов Wyndham для рабства и торговли людьми. Деятельность компании в области прав человека находится под контролем Совета корпоративной социальной ответственности, который состоит из руководителей старшего звена во всех подразделениях компании. Совет включает в себя Рабочую группу по правам человека, которая проводит отбор и обучение сотрудников и поставщиков, а также работает в партнерстве с основными заинтересованными

---

сторонами с целью внедрения решений. Компания поощряет сотрудников и поставщиков (если подобное разрешено законом) сообщать о некоторых проблемах, в том числе обстоятельствах, которые могут привести к рабству или торговле людьми, конфиденциально или анонимно по сторонней горячей линии, не опасаясь преследования. Для подразделения WHG в Северной Америке мы открыли стороннюю горячую линию под руководством Polaris. С ее помощью сотрудники наших объектов под управлением WHG могут проконсультироваться с экспертами, которые помогут им определить признаки рабства и торговли людьми и сообщат о таких случаях в органы власти. Кроме того, WHG распространяет информацию в наших отелях и гостиницах (под управлением и в собственности компании) по всему миру, чтобы помочь сотрудникам в выявлении потенциальных признаков рабства и торговли людьми и наладить порядок своевременного сообщения о проблемах на всех уровнях организации.

**Цепочка поставок.** Являясь мировой компанией в сфере гостиничного бизнеса, мы приобретаем продукты и услуги по всему миру. Это в том числе услуги, связанные с уборкой, обслуживанием и консультированием, а также продукты, такие как продукты питания и напитки, расходные материалы, мебель, фурнитура и оборудование. Мы используем подход, основанный на оценке рисков и включающий тщательную проверку поставщиков WSSI, осуществляющих ведение бизнеса в странах повышенного риска или предлагающих товары или услуги высокой степени риска. Принимая во внимание эти риски, некоторые одобренные WSSI поставщики прошли "Опрос поставщиков по правам человека". Также мы постоянно осуществляем проверку деятельности некоторых существующих и потенциальных поставщиков WSSI. Мы не работаем с поставщиками, которые не прошли нашу комплексную проверку или не соблюдают стандарты этичного поведения, указанные в "Кодексе поведения для поставщиков".

**Обучение.** Сотрудникам компании необходимо пройти обучение по теме "Деловые принципы". Соблюдение этого требования контролируется. Кроме того, компания Wyndham Worldwide предоставила программу обучения, касающуюся рабства и торговли людьми, для сотрудников гостиниц и отелей WHG (под управлением и в собственности компании). Более того, для наших новых сотрудников мы проводим обучение по темам "Корпоративная социальная ответственность" и программе "Права человека". Также компания Wyndham Worldwide старается оказывать положительное влияние на стороны, находящиеся за пределами нашего контроля. Мы внедрили программу подготовки и обучения, посвященную проблемам детского труда и торговле людьми, для франшиз WHG. Мы проводим вебинары и семинары на наших международных конференциях в отелях и веб-порталах, а также предоставляем обучающие материалы по борьбе с рабством и торговлей людьми поставщикам WSSI. В 2016 году мы провели серию тренингов для персонала отелей и гостиниц WHG в США (под управлением и в собственности компании), а также объектов под управлением компании в Азиатско-Тихоокеанском регионе, Европе, на Ближнем Востоке, в Африке и Латинской Америке. В рамках развития нашей бессрочной программы "Руководство и обучение в непредвиденных ситуациях", являющейся частью "Плана непрерывного бизнес-обеспечения", мы включили контрольные списки, эскалационные протоколы и информацию, которая поможет нашим сотрудникам в выявлении потенциальных признаков торговли людьми и предоставляет рекомендации относительно правильного сообщения о проблеме.

**Сообщества и многосторонние партнерства.** Компания сотрудничает и работает с организациями над выявлением рисков, а также разработкой передовых способов решения данной проблемы. В партнерстве с Polaris и Образовательным институтом ассоциации гостиничного бизнеса мы разработали и выпустили учебные материалы и один из первых видеороликов о торговле людьми. Теперь эти материалы представлены в более чем 25 000 отелей по всему миру. За последние четыре года в сотрудничестве с International Tourism Partnership, мы провели исследования и встречи среди заинтересованных лиц в организации и за ее пределами, направленные на оценку отрасли и поиск эффективных решений. Было использовано "Положение о торговле людьми" и такие документы, как "Рекомендации по проверке кадровых агентств"; информационные листки по "Акту Великобритании о современном рабстве". Мы также сотрудничаем с организацией ECPAT-USA, которая контролирует исполнение Кодекса. Ежегодно мы докладываем об успехах в сфере обучения сотрудников отелей и гостиниц WHG, выявления рисков и эскалации проблем, а также повышения осведомленности наших деловых партнеров и клиентов. Мы гордимся тем, что многие гости отелей разделяют наши принципы. Благодаря им было жертвовано более 2 миллионов баллов Wyndham Rewards на поддержку безопасного пребывания жертв торговли людьми. Кроме того в сотрудничестве с Sabre Corporation, мировым поставщиком технологий и распределительных систем, мы запустили программу "Билет на свободу", первый образовательный грант для жертв торговли людьми.

---

**Ключевые показатели эффективности.** Wyndham Worldwide будет продолжать отслеживать ключевые показатели эффективности инициатив, направленных на борьбу с рабством и торговлей людьми. В нашем [Отчете по корпоративной социальной ответственности](#) мы ежегодно публикуем результаты наших программ, в том числе в отношении прав человека. Отчет включает описание наших политик, образования и профессиональной подготовки, а также информацию о привлечении гостей и заинтересованных сторон. Мы также отслеживаем ключевые метрики относительно рабства и торговли людьми, включающие образовательные, оценочные и отчетные инициативы.

Говоря о перспективах, мы планируем и дальше работать над борьбой с рабством и торговлей людьми, развивая ресурсы, совершенствуя цели, повышая профессиональную подготовку сотрудников и заинтересованных сторон в соответствующих областях нашего бизнеса и цепочки поставок. Это непрерывный процесс, и мы стремимся продолжить отраслевое сотрудничество, чтобы внести свой вклад в рамках нашего влияния.

Это положение было проверено и одобрено советом директоров Wyndham Worldwide.



Стивен П. Холмс  
Председатель совета директоров и главный исполнительный директор Wyndham Worldwide

