

Nykyaikaista orjuutta koskeva lausunto

Tämä lausunto kiteyttää tekomme ja aktiviteettimme liittyen taisteluun orjuutta ja ihmiskauppaa vastaan yrityksemme ja toimitusketjumme sisällä aikavälillä 1.4.2017 – 31.5.2018

Wyndham Worldwiden liiketoiminta ja toimintakulttuuri

Wyndham Worldwide Corporation (jäljempänä "Wyndham Worldwide", "Yhtiö" tai "me") on yksi maailman suurimmista majoitusalan yhtiöistä, joka tarjoaa matkailijoille majoituspalveluita usean luotetun majoitusbrändin alla. Yli 22,000 asuinpaikan yhtenäisestä kollektiivista 110 valtiossa kuudella mantereella, Wyndham Worldwiden 39,000 työntekijää vastaanottavat ihmisiä kokemaan matkailua juuri niin kuin he haluavat. Monipuolinen palveluvalikoimamme kattaa useita majoitussegmenttejä. Wyndham Hotel -konserniin ("WHG") kuuluu hotellien ylläpito- ja franchising-toimintaa 15 palvelunimikkeellä, ja sen valikoimaan kuuluu yli 8 400 hotellia 80 maassa. Wyndham Destination Network tarjoaa yli 121 000 kiinteistöä, jotka tarjoavat ammattimaisesti ylläpidettyä, ainutlaatuista vapaa-ajan majoitusta. Valikoimassa on kaikkea asuntolaivoista ja mökeistä vuokrakoteihin ja lomaosakkeisiin yli 110 maassa. Wyndham Vacation Ownership -lomaosakkeilla on 221 lomakeskusta Yhdysvalloissa, Kanadassa, Meksikossa, Karibialla ja eteläisellä Tyynellä merellä ja omistajina lähes 900 000 perhettä maailmanlaajuisesti. Toimitusketjumme kattaa hankinnat konsernitasolla, liiketoimintayksiköiden tasolla ja paikallisella tasolla. Yrityksellä on Strategisten lähteiden toimittajien hyväksymisohjelma, joka tekee yhteistyötä toimittajien kanssa ja pyrkii tarjoamaan kollektiivyrityksillemme tuotteita ja palveluita mahdollisimman hyvään hintaan. Olemme kehittäneet riskiperusteisen lähestymistavan, johon kuuluu raportointinen, hallinnointi ja orjuuden ja ihmiskaupan vastaisten ohjelmien käynnistäminen alueilla, joilla tällaisen toiminnan riski on arviomme mukaan korkea ja joilla liiketoiminnan ja toimitusketjun operatiivinen johtaminen on vastuullamme. Johtuen hotellitoiminnan luonteesta ja alttiudesta ihmiskaupalle Yhtiö on keskittänyt ihmiskaupan vastaisen toimintansa ensisijaisesti WHG:lle ja tietyille WSSI-ryhmän maailmanlaajuisille toimittajille. Jatkamme ohjelmien seuraamista, kehittämistä ja toteuttamista yhdessä yhtiöidemme kanssa.

Maailman eettisimpien yritysten joukkoon rankattu Wyndham Worldwide on antanut julkisesti tunnustusta sitoutumisellemme toimia YK:n ihmisoikeusjulkistuksen ja Global Compactin mukaisesti vuodesta 2007 lähtien, jolloin Wyndham Worldwide julkaisi ensimmäistä kertaa [yrityksen ihmisoikeislausunnon](#). Tämä heijastaa Yhtiön ydinarvoja, eettistä liiketoimintakulttuuria ja sitoutumista yritysten yhteiskuntavastuuseen.

Käytännöt. Wyndham Worldwide on luonut käytännöt, jotka auttavat estämään mahdollisuuksia käyttää Wyndhamin kiinteistöjä orja- ja ihmiskauppatoimintaan. [Wyndham Worldwiden liiketoimintaperiaatteet](#) edustavat liiketoiminnan perusfilosofiaa vaatiessa työntekijöitä käyttäytymään eettisesti ja laillisesti työskennellessään toisten työntekijöiden ja kolmansien osapuolien kanssa. Lisäksi kuten edellä on mainittu, Wyndham Worldwide noudattaa myös omaa ihmisoikeuskäytäntöään, joka heijastaa sitoutumistamme ihmisoikeuksien suojaamiseen omassa vaikutuspiirissämme. Tämän veloituksen lisäksi vuonna 2011 hotelliyrityksemme oli yksi ensimmäisistä, jotka aloittivat taistelun lapsien seksuaalista hyväksikäyttämistä vastaan allekirjoittamalla [turismin lastensuojeluohjessään](#). Wyndham Worldwide vaatii toimittajia toimimaan eettisesti, ja pyydämme toimittajia täyttämään [toimittajaohjessääntömme](#) kriteerit, mikä monen muun asian lisäksi nostaa yhtiön odotuksia orja- ja lapsityötä vastaan.

Riskienhallinta. Wyndham Worldwidella on lisäksi käytössä prosessit, jotka auttavat estämään mahdollisuuksia käyttää Wyndhamin kiinteistöjä orja- ja ihmiskauppatoimintaan. Yhtiön työtä ihmisoikeuksien edistämiseksi valvoo Yrityksen yhteiskuntavastuusta vastaava neuvosto, joka koostuu liiketoimintojemme kokeneista johtajista. Siihen kuuluu ihmisoikeustyöryhmä, joka osallistuu työntekijöiden ja toimittajien tunnistamiseen ja kouluttamiseen ja työskentelee yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa ratkaisujen toteuttamiseksi. Yhtiö kannustaa työntekijöitään ja toimittajiaan (lain sallissa) ilmoittamaan määrätysti asioista, kuten olosuhteista, jotka herättävät epäilyjä orjuudesta tai ihmiskaupasta. Sillä on käytössään kolmannen osapuolen toteuttama ilmiantolinja, johon asioista voi ilmoittaa luottamuksellisesti tai nimettömästi ilman riskiä vastatoimista. Lisäksi tarjoamme WHG:n

yksiköissä Pohjois-Amerikassa Polariksen toteuttaman kolmannen osapuolen kuumen linjan, jonka asiantuntijat neuvovat WHG:n ylläpitämien hotellien henkilökuntaa orjuuden tai ihmiskaupan merkkien tunnistamisessa ja havaintojen raportoisessa viranomaisille. Lisäksi WHG jakaa omistamisessaan ja ylläpitämässään hotelli kiinteistöissä tietoa, joka auttaa työntekijöitä tunnistamaan mahdolliset orjuuden ja ihmiskaupan merkit. Se on myös perustanut prosessin huolenaiheiden siirtämiseksi ripeästi eteenpäin organisaatiossa.

Toimitusketju. Koska olemme maailmanlaajuinen majoitusyhtiö, olemme palveluja ja tuotteita kaikkialta maailmasta. Näitä ovat esimerkiksi siivous-, ylläpito- ja konsultointipalvelut sekä tuotteet, kuten virvoitusjuomat, tarvikkeet, huonekalut, kiinteät kalusteet ja laitteet. Olemme riskipohjaisen lähestymistavan liittyen meidän strategisten lähteiden hyväksymiin toimittajiin, mikä arvioi toimittajia, jotka toimivat korkean riskin valtioissa, tai tarjoavat korkean riskin tuotteita tai -palveluita. Kaikki toimittajat tarkastetaan Dun & Bradstreetin ihmiskauppariski-indeksin avulla, mikä arvioi toimittajien ja niiden kansainvälisiä perheitä riskeiltä, jotka liittyvät nykyaikaiseen orjakauppaan. Kaikki strategisten lähteiden hyväksymät toimittajat on arvioitu riskiasteikolla 1-7. Sikäli kun strategisten lähteiden hyväksymä toimittaja ei täytä vaatimuksiamme tai standardejamme eettisten sopimusten tai toimittajaohjesääntöjen mukaisesti, emme toimi kyseisen toimittajan kanssa.

Koulutus. Yhtiö edellyttää, että sen työntekijät osallistuvat yhtiön liiketoimintaperiaatteita koskevaan koulutukseen. Tämän koulutusvaatimuksen noudattamista valvotaan. Lisäksi Wyndham Worldwide on ryhtynyt tarjoamaan orjuutta ja ihmiskauppaa käsittelevää koulutusta työntekijöille WHG:n omistamalla ja ylläpitämällä hotelli kiinteistöillä. Lisäksi uusien työntekijöiden perehdytykseen sisältyy yrityksen yhteiskuntavastuuta ja Ihmisoikeusohjelmaamme koskeva koulutus. Lisäksi Wyndham Worldwide pyrkii kohtuuden rajoissa vaikuttamaan osapuoliin, jonka toimintaan sillä ei ole määräysvaltaa. Tarjoamme koulutusta lapsityötä ja ihmiskauppoja vastaan WHG:n franchising-toimijoille webinaareissa, seminaareissa, kansainvälisissä hotellikonferensseissa ja online-portaaleissa, sekä toimitamme opintomateriaalia strategisten lähteiden hyväksymille toimittajille orjuudesta ja ihmiskaupasta. Vuonna 2017 jatkoimme koulutuksen tarjoamista WHG:n johtamille hotelleille Yhdysvalloissa, Aasiassa, Tyynellämerellä, Euroopassa, Lähi-Idässä, Afrikassa ja Etelä-Amerikassa. Lisäksi olemme sisällyttäneet meneillä olevaan Liiketoiminnan jatkuvuus suunnitelman hätävalmiusohjaukseen ja -koulutukseen tarkistuslistoja, ilmoituskäytäntöjä ja tietoa, jotka auttavat kiinteistöjen toimihenkilöstöä tunnistamaan ihmiskaupan keskeiset varoitusmerkit, sekä ohjeita tapausten raportoiseseen.

Yhteistyö yhteisöjen ja sidosryhmien kanssa. Yhtiö työskentelee yhteistyössä organisaatioiden kanssa riskien tunnistamiseksi ja parhaiden käytäntöjen ja ratkaisujen kehittämiseksi. Olemme kehittäneet ja julkaisseet yhteistyössä Polariksen ja Amerikan hotelli- ja majoitusyhdistyksen koulutusinstituutin kanssa ensimmäisten joukossa hotelleille tarkoitettuja ihmiskauppavideoita ja niihin liittyviä koulutusmateriaaleja, jotka ovat maailmanlaajuisesti yli 25 000 hotellin saatavilla koko toimialan laajuisesti. Viimeisten neljän vuoden aikana olemme yhdessä International Tourism Partnership -yhteisön kanssa toteuttaneet sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme kyselytutkimuksia ja kokouksia toimialan arviointien ja ratkaisujen kehittämiseksi. Näihin sisältyy toimialan lausunto ihmiskaupasta sekä materiaaleja, kuten ohjeet rekrytointitoimistojen tarkistamiseen ja faktatiedotteita Ison-Britannian nykyaikaista orjuutta koskevasta laista. Työskentelemme yhdessä myös Toimintaohjetta hallinnoivan ECPAT-USA:n kanssa koostaaksemme vuotuisia raportteja siitä, kuinka olemme edistyneet tavoitteessamme eli koulutuksen tarjoamisessa WHG-hotelleille ja -kiinteistöille tapausten tunnistamiseksi ja raportoiseksi sekä tiedon lisäämiseksi WHG-hotellien liiketoimintakumppanien ja asiakkaiden keskuudessa. Olemme ylpeitä siitä, että monet hotellivieraistamme ovat samalla tavalla sitoutuneita, minkä osoituksena he ovat lahjoittaneet yli 2 miljoonaa Wyndham Rewards -kanta-asiakaspistettä turvallisten yöpymisten järjestämiseksi ihmiskaupan uhreille. Lisäksi olemme työskennelleet kansainvälisen teknologia- ja jakelutoimittajan Sabre Corporationin kanssa käynnistääksemme Passport to Freedom (Passi vapauteen) -ohjelman, jonka stipendit ovat ensimmäisiä ihmiskaupasta selviytyneille tarkoitettuja opiskelustipendejä.

Suorituskykymittarit. Wyndham Worldwide seuraa edelleen useita suorituskykymittareita, jotka liittyvät sen tekemiin aloitteisiin orjuuden ja ihmiskaupan torjumiseksi. Yrityksemme [sosiaalisen vastuun raportissa](#) julkaisemme vuosittain ohjelmiamme tulokset ihmisoikeuksiin liittyen. Tähän sisältyy selvitykset käytännöistä, oppisisällöistä ja koulutuksesta sekä vieraiden ja sidosryhmien osallistumisesta. Seuraamme myös orjuuden ja ihmiskaupan keskeisiä tunnuslukuja, joihin sisältyvät lyhyet ja pitkät koulutukset, arviointi ja raportointi.

Tulevaisuudessa aiomme ylläpitää sitoutumistamme orjuuden ja ihmiskaupan vastaiseen työhön jatkamalla työvälineiden kehittämistä, tavoitteidemme tarkentamista sekä työntekijöidemme ja sidosryhmiemme kouluttamista liiketoimintamme ja toimitusketjumme soveltuvissa kohdissa. Kyseessä on jatkuva prosessi, joten pyrimme jatkamaan yhteistyötä toimialallamme voidaksemme vaikuttaa omassa vaikutuspiirissämme oleviin asioihin.

Wyndham Worldwiden johtokunta on tarkistanut ja hyväksynyt tämän lausunnon.



Stephen P. Holmes
Hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Wyndham Worldwide