



## Declaração sobre escravidão moderna

Esta declaração destaca nossas ações e atividades relativas aos esforços para combater a escravidão e o tráfico de seres humanos em nossos negócios e nossa cadeia de suprimentos no período de 1 de abril de 2017 a 31 de maio de 2018.

### Negócios e cultura Wyndham Worldwide

A Wyndham Worldwide Corporation (“Wyndham Worldwide”, “empresa”, “nós”, “nos”, ou “nosso”) é uma das maiores empresas globais de hotelaria, que proporciona aos viajantes o acesso a um conjunto de marcas de confiança em hotelaria. Com um inventário total de mais de 22.000 acomodações em 110 países e seis continentes, a Wyndham Worldwide e seus 39.000 funcionários recebem as pessoas para vivenciar as viagens da maneira que quiserem. A nossa diversificada carteira abrange múltiplos segmentos de hotelaria e de alojamento. A Wyndham Hotel Group (“WHG”) inclui o franchising e a gestão de hotéis em 15 marcas e oferece mais de 8400 hotéis em 80 países. A Wyndham Destination Network oferece mais de 121 000 propriedades com alojamentos de férias únicos e geridos profissionalmente, desde casas flutuantes e chalés até casas para alugar e empreendimentos de timeshare em mais de 110 países. A Wyndham Vacation Ownership tem 221 empreendimentos de propriedades de férias espalhados pelos Estados Unidos, Canadá, México, Caraíbas e Pacífico Sul e tem cerca de 900 000 famílias proprietárias em todo o mundo. A nossa cadeia de abastecimento abrange contratos a nível empresarial, da unidade de negócios e local. A empresa tem um programa de fornecedores aprovados de Gestão estratégica que faz parceria com fornecedores e se esforça para oferecer nossos negócios, produtos e serviços coletivos com os melhores preços e valores possíveis. Desenvolvemos uma abordagem com base nos riscos no sentido de reportar, gerir e lançar programas destinados a combater a escravidão e o tráfico de seres humanos em áreas onde acreditamos existir um alto risco de tal atividade e onde detemos o controlo operacional do negócio e da nossa cadeia de abastecimento. Dada a natureza do sector hoteleiro e os seus riscos para a atividade de tráfico de seres humanos, a empresa centrou o seu esforço de combate a este tráfico principalmente no grupo WHG e em certos fornecedores globais do grupo WSSI. Continuaremos a trabalhar com as nossas empresas para monitorizar, melhorar e implementar programas.

Considerada uma das empresas mais éticas do mundo, a Wyndham Worldwide reconheceu publicamente o nosso compromisso de operar nossa empresa de uma maneira condizente com o Pacto Global e a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas desde 2007, quando a Wyndham Worldwide publicou pela primeira vez [a Declaração das políticas de direitos humanos da empresa](#). Este é um reflexo dos valores essenciais da empresa, da cultura de práticas de negócio éticas e do compromisso com a responsabilidade social corporativa.

**Políticas.** A Wyndham Worldwide tem em vigor políticas para ajudar a eliminar a potencial utilização das propriedades Wyndham para a escravidão e o tráfico de seres humanos. [Os princípios comerciais da Wyndham Worldwide](#) representam o núcleo de nossa filosofia comercial que exige que nossos funcionários ajam com ética e dentro da legalidade ao lidar com seus colegas de trabalho e com terceiros com os quais fazemos negócios. Além disso, como acima mencionado, a Wyndham Worldwide rege-se igualmente pela nossa Declaração de políticas sobre direitos humanos, reflexo do nosso compromisso em proteger os direitos humanos no seio da nossa esfera de influência. Para fortalecer esse compromisso, em 2011 nós nos tornamos uma das primeiras empresas hoteleiras a assumir uma posição contra a exploração sexual comercial de crianças ao assinar o [Código de Conduta de Proteção à Criança no Turismo](#) (“O Código”). A Wyndham Worldwide também espera que nossos fornecedores ajam de maneira conforme e ética e assim, nós pedimos aos fornecedores que atendam aos critérios definidos em nosso [Código de conduta de fornecedores](#) que, entre outras coisas, define as expectativas da empresa em relação a seus fornecedores no que diz respeito às práticas de emprego de crianças e de trabalhos forçados.

**Gestão de risco.** A Wyndham Worldwide tem também em vigor processos destinados a contribuir para a eliminação da possível utilização das propriedades Wyndham para a escravidão e o tráfico de seres humanos. O trabalho da empresa na área dos direitos humanos é supervisionado pelo Conselho de Responsabilidade Social Empresarial, que é composto por gestores de topo das nossas empresas. Este Conselho inclui um grupo de trabalho sobre direitos humanos que identifica e educa funcionários e fornecedores neste sentido, e que trabalha em parceria com as principais partes interessadas a fim de implementar soluções. A empresa incentiva os seus

funcionários e fornecedores (quando permitido por lei) a comunicar determinadas questões de forma confidencial ou anónima através da linha direta de denúncias sem medo de retaliação, incluindo circunstâncias que podem dar origem a problemas de escravatura ou tráfico de seres humanos. Além disso, nas operações da WHG na América do Norte, disponibilizamos uma linha direta de terceiros, operada pela Polaris, em que os empregados das propriedades hoteleiras geridas pelo grupo WHG podem consultar peritos que irão ajudá-los a identificar sinais suspeitos de escravatura e de tráfico de seres humanos e a comunicar tais questões às autoridades. Além disso, a nível global, a WHG distribui informações nas propriedades hoteleiras que detemos ou gerimos para auxiliar os funcionários a identificar possíveis sinais de escravatura e de tráfico de seres humanos e disponibilizar um processo para, de forma oportuna, comunicar superiormente estas questões dentro da organização.

**Cadeia de abastecimento.** Enquanto empresa global de hotelaria, compramos serviços e produtos em todo o mundo. Estes incluem mas não se limitam aos serviços relacionados à limpeza, manutenção e consultoria, bem como produtos como alimentos e bebidas, materiais auxiliares e de consumo, mobiliário, acessórios e equipamentos. Nós seguimos uma abordagem baseada em riscos para realizar auditorias em nossos fornecedores aprovados de Gestão estratégica, o que inclui a análise dos fornecedores que fazem negócios em países de alto risco ou que oferecem produtos ou serviços de alto risco. Todos os fornecedores são avaliados através do índice de risco de tráfico humano Dun & Bradstreet (HTRI) que examina os fornecedores e suas famílias globais quanto ao risco de terem sido envolvidos na escravidão moderna. Todos os fornecedores aprovados pela gestão estratégica foram avaliados usando-se uma escala de risco de 1 a 7. Até o ponto em que um fornecedor aprovado pela gestão estratégica não atenda nossas exigências de auditoria ou nossas normas de conduta ética conforme indicado no nosso Código de conduta do fornecedor, nós não faremos negócios com tal fornecedor.

**Formação.** A empresa requer que os funcionários frequentem uma formação sobre os seus princípios empresariais, sendo monitorizada a conformidade com esta exigência de formação. Além disso, a Wyndham Worldwide incluiu formação aos funcionários da WHG nas propriedades hoteleiras que gerimos ou detemos relativamente à escravatura e ao tráfico de seres humanos, e a nossa nova orientação de contratação inclui formação sobre responsabilidade social corporativa e sobre o nosso programa de direitos humanos. A Wyndham Worldwide envida ainda esforços razoáveis no sentido de influenciar positivamente as entidades sobre as quais não temos controlo operacional. Nós fornecemos treinamento e instruções sobre trabalho infantil e tráfico de seres humanos para nossas operações franqueadas WHG através de webinários, seminários em nossos portais on-line e conferências nos hotéis mundiais e fornecemos os materiais instrucionais para os nossos fornecedores aprovados pela gestão estratégica sobre escravidão e tráfico de seres humanos. Em 2017, nós continuamos implementando sessões de treinamento nos hotéis pertencentes e gerenciados pela WHG nos EUA, bem como nos nossos hotéis gerenciados na Ásia Pacífico, Europa, Oriente Médio, África e América Latina. Ainda como parte do nosso Guia e formação de preparação para emergências do plano de continuidade de negócios, incluímos listas, protocolos de comunicação superior e informações para ajudar os nossos gestores de propriedades a identificar os principais sinais de aviso de tráfico de seres humanos e de orientação sobre como comunicar casos.

**Comunidade e parcerias com partes interessadas.** A empresa colabora e trabalha com organizações para identificar os riscos e desenvolver práticas recomendadas e soluções para esta questão. Em parceria com a Polaris e o Instituto Educativo da American Hotel & Lodging Association (Associação de Hotelaria e Alojamento dos Estados Unidos), ajudamos a desenvolver e lançar um dos primeiros vídeos sobre tráfico humano em hotéis e os correspondentes materiais de formação, que estão disponíveis para utilização em mais de 25 000 hotéis em todo o sector a nível global. Ao longo dos últimos quatro anos, em conjunto com a International Tourism Partnership (Parceria para o Turismo Internacional), realizámos inquéritos às partes interessadas, internas e externas, e fizemos reuniões a fim de desenvolver avaliações e soluções para o sector. Este trabalho incluiu a declaração do sector sobre o tráfico de seres humanos e materiais como as linhas de orientação para a verificação de agências de recrutamento e folhetos informativos sobre a Lei do Reino Unido sobre o Trabalho Escravo Moderno. Também trabalhamos com a ECPAT-USA, que faz a gestão do Código, no sentido de comunicar anualmente o progresso do nosso compromisso com a formação dos associados e propriedades da WHG, com a identificação e comunicação dos casos ocorridos e com o aumento da consciencialização entre os parceiros de negócio e clientes dos hotéis da WHG. Estamos orgulhosos por muitos dos hóspedes dos nossos hotéis terem este mesmo compromisso, demonstrado pelos mais de 2 milhões de pontos de reconhecimento de fidelidade aos hóspedes Wyndham doados para estadias seguras em relação às vítimas de tráfico de seres humanos. Além disso, temos trabalhado com a Sabre Corporation, um fornecedor global de tecnologia e de distribuição, para o lançamento do

---



programa Passaporte para a Liberdade, que é a primeira bolsa de estudo de ensino de sempre para sobreviventes de tráfico de seres humanos.

**Indicadores de desempenho fundamentais.** A Wyndham Worldwide continuará a acompanhar uma série de indicadores de desempenho fundamentais relativamente às suas iniciativas de combate à escravatura e ao tráfico de seres humanos. Em nosso [Relatório de responsabilidade social corporativa](#), nós publicamos anualmente os resultados de nossos programas assim como os resultados relativos aos direitos humanos. Isto inclui uma descrição das nossas políticas, da educação e da formação, bem como do envolvimento das partes interessadas e dos hóspedes. Também monitorizaremos os indicadores fundamentais relativos à escravatura e ao tráfico de seres humanos, incluindo sobre formação, educação, avaliações e comunicações.

No futuro, pretendemos manter o nosso compromisso para com a luta contra a escravatura e o tráfico de seres humanos ao continuar a desenvolver recursos, melhorar as nossas metas e educar os nossos funcionários e partes interessadas em áreas relevantes do nosso negócio e da cadeia de abastecimento. Este é um processo contínuo e, para esse fim, queremos continuar a trabalhar com o sector no sentido de ter impacto dentro da nossa esfera de influência.

Esta declaração foi revista e aprovada pelo conselho de administração da Wyndham Worldwide.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Holmes", with a long horizontal line extending to the right.

Stephen P. Holmes  
Presidente e CEO da Wyndham Worldwide

