

## Modern rabszolgáság elleni nyilatkozat

A jelen nyilatkozat a vállalatunkon és ellátási láncunkon belül a rabszolgáság és emberkereskedelem elleni harc terén a 2017. április 1. és 2018. március 31. közötti időszakban tett intézkedéseinket és tevékenységeinket körvonalazza.

### Wyndham Worldwide üzlet és kultúra

A Wyndham Worldwide Corporation („Wyndham Worldwide”, „Vállalat”, „mi”, „minket” vagy „a mi...”) a világ egyik legnagyobb globális vendéglátó szolgáltatási vállalata, amely az utazóknak megbízható vendéglátói márkák széles köréhez biztosít hozzáférést. Hat kontinens 110 országában található, összesen 22.000-nél is több szálláshelyből álló kínálatával a Wyndham Worldwide és 39.000 munkavállalója lehetővé teszi az emberek számára, hogy az általuk választott módon élhessék át az utazás élményét. Sokoldalú kínálatunk különböző vendéglátási és szállásadói szegmenseket fed le. A Wyndham Hotel Group („WHG”) 15 márkán keresztül végez szállodákhoz kapcsolódó franchising és kezelési szolgáltatásokat, és több mint 8.400 szállodát kínál 80 országban. A Wyndham Destination Network 121 ezer professzionálisan kezelt, egyedi üdülési szállást kínál – lakóhajóktól és falusi nyaralóktól kezdve, a bérelt üdülőkig és timeshare üdülőkig több mint 110 országban. A Wyndham Vacation Ownership 221 tulajdonosi üdülőfaluval rendelkezik az Egyesült Államok, Kanada, Mexikó, a Karib-térség és a Csendes-óceán déli részének különböző helyszínein, világszerte közel 900 ezer tulajdonosi családdal. Ellátási láncunk vállalati, üzleti egység és helyi szinten biztosítja a beszerzéseket. A Vállalat rendelkezik egy erre a célra szolgáló csoporttal, a Worldwide Sourcing Solutions, Inc. („WSSI”) csoporttal, amely együttműködik a partnerekkel és arra törekszik, hogy kollektív üzletágaink számára a lehető legjobb értékkel és áron biztosítsa a termékeket és szolgáltatásokat. A Társaság stratégiai beszerzési részlege által jóváhagyott beszállítói programján keresztül épít ki partnerkapcsolatokat beszállítókkal, hogy tagvállalatai számára a lehető legjobb értékű és árú termékeket és szolgáltatásokat biztosíthassa. Figyelembe véve a szállodai iparág jellegét és ahhoz kapcsolódóan az emberkereskedelemmel kapcsolatos tevékenységre vonatkozó kockázatokat, a Vállalat az emberkereskedelem elleni erőfeszítéseit elsősorban a WHG szervezeten belül és a WSSI csoport egyes globális beszállítóira összpontosította. Továbbra is együttműködünk vállalatainkkal a programok nyomon követése, finomítása és végrehajtása érdekében.

A Wyndham Worldwide-ot a világ letehetikusabb vállalatai közé sorolták, miután 2007-ben a [Társaság emberi jogi politikájára vonatkozó nyilatkozatában](#) nyilvánosan kifejezte elkötelezettségét amellyel, hogy üzletmenetét az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával és a Globális Megállapodással összhangban folytatja. Ez tükrözi a vállalat alapvető értékeit, az etikus üzleti gyakorlatok jellemezte kultúrát és a vállalat társadalmi felelősségvállalása iránti elkötelezettséget.

**Szabályzatok.** A Wyndham Worldwide rendelkezik a Wyndham ingatlanjainak esetlegesen rabszolgáság vagy emberkereskedelem céljára történő felhasználásának megakadályozását elősegítő szabályzatokkal. [A Wyndham Worldwide üzleti elvei](#) képezik üzleti filozófiánk alapját, és előírják munkavállalóink számára, hogy etikus és jogszerű módon járjanak el kollégáikkal és a cégünkkel üzleti kapcsolatban álló harmadik felekkel szemben. Továbbá, a fentiekben említettek szerint, a Wyndham Worldwide vállalat betartja az Emberi jogokra vonatkozó nyilatkozatában foglaltakat is, tükrözve azon elkötelezettségünket, hogy a befolyásunk alatt álló területeken védjük az emberi jogokat. Ezen elkötelezettségünk további előmozdítása érdekében 2011-ben a szállodai szektorban az elsők között írtuk alá a [Turisztikai szektor gyermekvédelmi magatartási kódexét](#) (a „Magatartási Kódex”), ezáltal állva ki a gyermekek kereskedelmi célú szexuális kizsákmányolása ellen. A Wyndham Worldwide-nál azt is elvárjuk beszállítóinktól, hogy megfelelő és etikus módon folytassák működésüket, és ennek érdekében arra kérjük őket, hogy teljesítsék a [Beszállítói Magatartási Kódexünkben](#) foglalt feltételeket, melyek többek között meghatározzák a Társaság által a beszállítói felé a kényszer- és gyermekmunka tekintetében támasztott elvárásait.

**Kockázatkezelés.** A Wyndham Worldwide rendelkezik a Wyndham ingatlanjainak esetlegesen rabszolgáság vagy emberkereskedelem céljára történő felhasználásának megakadályozását elősegítő folyamatokkal is. A Vállalat emberi jogok kapcsán végzett tevékenységét a Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási Tanács végzi, amely a különböző egységeinkből érkező felső vezetőkből áll. A Tanács része az Emberi Jogok Munkacsoport, amely azonosítja és képviseli a munkavállalókat és beszállítókat, valamint együttműködik a fő érintettekkel a megoldások bevezetése és végrehajtása során. A Vállalat arra ösztönzi munkavállalóit és beszállítóit (amennyiben azt a törvények engedélyezik), hogy bizalmasan vagy névtelenül jelentsenek bizonyos eseteket – ide értve a rabszolgáságra vagy emberkereskedelemre utaló körülményekkel kapcsolatos aggályokat – a harmadik fél által üzemeltetett bejelentési forrádróton keresztül, a megtorlástól való félelem nélkül. Ezen kívül észak-amerikai

egységeink esetében egy harmadik fél, a Polaris által üzemeltetett forródrótot is rendelkezésre bocsátunk, ahol a WHG irányítása alatt álló szállodai létesítményeink munkavállalói szakértők segítségét kérhetik, akik segítik őket a rabszolgaságra és emberkereskedelemre utaló gyanús jelek azonosításában és az ilyen esetek jelentésében a hatóságok felé. Ezen túlmenően a WHG globális szinten nyújt tájékoztatást a saját és általunk irányított szállodai létesítményekben, hogy a munkavállalók segítségére legyen a rabszolgaság és emberkereskedelem potenciális jeleinek felismerésében, valamint folyamatot kínál az aggályok elővezetésére a szervezeten belül.

**Ellátási lánc.** Globális vendéglátó szolgáltatási vállalatként a világ minden részén vásárolunk szolgáltatásokat és termékeket. Ide tartoznak, de nem kizárólagosan a takarítási, karbantartási és tanácsadási szolgáltatások, valamint az olyan termékek, mint például az ételek és italok, üzemeltetéshez szükséges fogyóeszközök, bútorok, szerelvények és berendezések. A stratégiai beszerzési részleg által jóváhagyott beszállítóink tekintetében kockázatalapú megközelítésen alapuló átvilágítást folytatunk le, melynek keretében ellenőrizzük a magas kockázatú országokban tevékenykedő, illetve magas kockázatú termékeket vagy szolgáltatásokat kínáló beszállítóinkat. Minden beszállítót ellenőrizzük a Dun & Bradstreet Human Trafficking Risk Index (Dun & Bradstreet emberkereskedelmi kockázati index) alapján, megvizsgálva, hogy a beszállító és globális cégcsaládja esetében fennáll-e a modernkori rabszolgatartásban való részvétel kockázata. A stratégiai beszerzési részleg által jóváhagyott beszállítók mindegyikét egy 1-től 7-ig terjedő kockázati skálán értékeljük. Amennyiben valamely, a stratégiai beszerzési részleg által jóváhagyott beszállító nem felel meg az átvilágítás során támasztott követelményeinknek vagy az etikus magatartásra vonatkozó, a Beszállítói Magatartási Kódexben meghatározott elvárásainknak, akkor nem folytatunk vele üzleti kapcsolatot.

**Képzés.** A Vállalat előírja a munkavállalói számára, hogy részt vegyen az üzleti alapelveire vonatkozó képzésen. Az ezen képzési követelménynek való megfelelést nyomon követjük. Ezen kívül a Wyndham Worldwide képzést vezetett be a WHG-munkavállalóink számára saját tulajdonú, illetve általunk irányított szállodai helyszíneken a rabszolgaság és emberkereskedelem témakörében. Továbbá az újonnan felvett munkavállalók orientációjának része a Vállalati társadalmi felelősségvállalási és Emberi jogokra vonatkozó programunk bemutatása. Ezen kívül, a Wyndham Worldwide minden észszerű erőfeszítést megtesz azon felek pozitív befolyásolása érdekében, amelyek felett nem rendelkezünk operatív irányítással. A WHG franchise-üzemeltetők számára webináriumok, szemináriumok és globális szállodai konferenciáink keretében, valamint online portáljainkon biztosítottunk a gyermekmunkával és emberkereskedelemmel kapcsolatos képzéseket és oktatásokat, továbbá a gyermekmunkával és emberkereskedelemmel kapcsolatos oktatóanyagokat bocsátottunk a stratégiai beszerzési részleg által jóváhagyott beszállítóink rendelkezésére. 2017-ben további képzési alkalmakat tartottunk a WHG által irányított, illetve tulajdonában lévő egyesült államokbeli szállodák, valamint a cégünk által irányított csendes-óceáni térségbeli, európai, közel-keleti, afrikai és latin-amerikai szállodák számára. Továbbá a folyamatos Üzletfolytonossági terv – Vészhelyzeti készülségi útmutató és képzés programunk részeként ellenőrző listákat, jelentési protokollokat és információkat bocsátunk rendelkezésre, hogy segítsük a létesítmények irányító személyzetét az emberkereskedelem fő figyelmeztető jeleinek azonosításában, valamint útmutatást adjunk ezen esetek jelentésének módjára vonatkozóan.

**Együttműködés a közösségekkel és az érintettekkel.** A Vállalat együttműködik különböző szervezetekkel a kockázatok azonosításában, valamint legjobb gyakorlatok és ezen probléma megoldásainak kidolgozásában. A Polaris szervezettel és az Amerikai Szállodák és Szállásadók Egyesületének Oktatási Intézetével együttműködésben közösen kifejlesztettük és közzétettük az első szállodai emberkereskedelem témájú videót és kapcsolódó képzési anyagokat, amelyeket az ágazat egészében, a világ minden részén felhasználhat több mint 25 ezer szálloda. Az elmúlt négy év során, a Nemzetközi Idegenforgalmi Együttműködéssel közösen belső és külső érdekelti felméréseket és találkozókat szerveztünk ágazati értékelések és megoldások kifejlesztése érdekében. Ennek részeként került sor az emberkereskedelemre vonatkozó ágazati nyilatkozat, valamint olyan anyagok megírására, mint például a munkaközvetítő ügynökségek ellenőrzésére vonatkozó iránymutatások, az Egyesült Királyság modern kori rabszolgaságról szóló törvényére vonatkozó tájékoztatók. Együttműködünk továbbá az ECPAT-USA szervezettel, amely a Kódex kezelését végzi, hogy évente jelentést készítsünk az előrehaladásunkról azon kötelezettségvállalásunk tekintetében, hogy képzést biztosítunk a WHG szállodai partnereink és ingatlanaink részére az esetek azonosítása és jelentése, valamint a tudatosság növelése érdekében a WHG szállodai partnereink és ügyfeleink körében. Büszkék vagyunk, hogy szállodai vendégeink közül sokan osztoznak az elkötelezettségünkben, mivel több mint 2 millió Wyndham Rewards vendéghűség-pontot adományoztak az emberkereskedők áldozatainak biztonságos elhelyezésére. Együttműködtünk továbbá a Sabre Corporation

szervezettel, egy globális technológiai és terjesztési szolgáltatóval a Passport to Freedom (Útlevel a szabadságba) program beindításán, amely az első oktatási ösztöndíjprogram az emberkereskedelem túlélői számára.

**Fő teljesítménymutatók.** A Wyndham Worldwide továbbra is nyomon követ számos fő teljesítménymutatót a rabszolgaság és emberkereskedelem elleni harcra vonatkozó kezdeményezései kapcsán. [Vállalati társadalmi felelősségvállalási jelentésükben](#) évente közzétesszük – többek között az emberi jogokra vonatkozó – programjaink eredményeit. A jelentésnek része a szabályzataink, az oktatási és képzési programjaink, valamint a vendégek és az érintettek elkötelezettségének bemutatása. A rabszolgaságra és emberkereskedeleme vonatkozó fő mérőszámokat is nyomon követjük, ide értve a képzést, oktatást, értékeléseket és jelentéseket is.

A jövőben fenn szeretnénk tartani elkötelezettségünket a rabszolgaság és az emberkereskedelem elleni harc iránt, az erőforrások további fejlesztésével, a céljaink további finomításával, valamint a munkavállalóink és az érdekeltek további képzésével az üzleti tevékenységünk és ellátási láncunk vonatkozó területein. Folyamatos tevékenységről van szó, ezért szeretnénk továbbra is együttműködni az iparággal, hogy hatással lehessünk a saját befolyásolásunk alatt álló területre.

Ezt a nyilatkozatot a Wyndham Worldwide Igazgatótanácsa áttekintette és jóváhagyta.



Stephen P. Holmes  
elnök-vezérigazgató, Wyndham Worldwide