

## Verklaring moderne slavernij

Deze verklaring geeft een overzicht van de maatregelen en activiteiten die binnen ons bedrijf en onze leveranciersketen zijn getroffen tussen 1 januari 2016 en 31 maart 2017 met betrekking tot de bestrijding van om slavernij en mensenhandel.

### Wyndham Worldwide: bedrijf en cultuur

Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Worldwide", de "Onderneming", "wij", "we", "ons", "onze") is een van de grootste wereldwijd actieve hospitality-ondernemingen die reizigers toegang biedt tot een aantal vertrouwde hospitality-merken. Wyndham Worldwide heeft in totaal 130.000 overnachtingsplekken in 110 landen op 6 continenten. Wyndham Worldwide en onze 38.000 medewerkers bieden mensen de mogelijkheid om te reizen zoals zij dat zelf willen. Ons gevarieerde portfolio omvat meerdere soorten hospitality-bedrijven en accommodatietypen. De Wyndham Hotel Group ("WHG") verzorgt hotelfranchise en -management voor 15 merken en telt meer dan 8.000 hotels in 80 landen. Het Wyndham Destination Network biedt ruim 121.000 professioneel beheerde, unieke vakantieaccommodaties, van woonboten, cottages en vakantiehuisjes tot timesharingaccommodaties in meer dan 110 landen. Wyndham Vacation Ownership biedt 219 timesharingverblijven aan in de Verenigde Staten, Canada, Mexico, het Caribisch Gebied en de Zuid-Pacific, en telt wereldwijd bijna 900.000 deeltijdeigenaren. Onze leveranciersketen is verantwoordelijk voor procurement op zowel concern-, businessunit- als locatieniveau. De Onderneming heeft een speciale groep, Worldwide Sourcing Solutions, Inc. ("WSSI"), die in partnerverband met leveranciers werkt en ernaar streeft voor dit geheel van ondernemingen producten en diensten te verkrijgen met de beste prijs-kwaliteitverhouding. We hanteren een risicogebaseerde aanpak voor de rapportage, het beheer en de implementatie van programma's voor de bestrijding van slavernij en mensenhandel in gebieden waar volgens ons een grote kans is op dergelijke activiteiten en waar wij de operationele controle en het beheer van onze leveranciersketen beheren in eigen hand hebben. Gezien de mogelijke kans op mensenhandel in het hotelwezen, richt de Onderneming zijn inspanningen om mensenhandel tegen te gaan voornamelijk intern op WHG en op bepaalde internationale leveranciers van onze WSSI-groep. Wij werken samen met onze ondernemingen continu aan het implementeren, monitoren en verbeteren van programma's.

Wyndham Worldwide wordt erkend als een van de 'World's Most Ethical Companies'. In 2007, toen Wyndham Worldwide de [Beleidsverklaring van de Onderneming inzake mensenrechten](#) publiceerde, publiekelijk verklaard dat we onze bedrijfsvoering afstemmen op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en Global Compact van de Verenigde Naties. Dit is een weerspiegeling van onze kernwaarden, principes voor ethische bedrijfsvoering en doelstellingen met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen.

**Beleid.** Wyndham Worldwide hanteert procedures die het potentiële gebruik van accommodaties van Wyndham voor slavernij en mensenhandel moeten voorkomen. [De bedrijfsprincipes van Wyndham Worldwide](#) vormen de kern van onze bedrijfsfilosofie. Hierin staat dat onze medewerkers ethisch verantwoord en legaal moeten handelen in de omgang met andere medewerkers en derden met wie we zakendoen. Zoals hierboven vermeld, houdt Wyndham Worldwide zich bovendien aan de eigen Beleidsverklaring inzake mensenrechten, die inhoudt dat we ons inzetten voor de bescherming van mensenrechten voor zover dit binnen onze invloedssfeer mogelijk is. In navolging hiervan namen we in 2011 als een van de eerste hotelondernemingen positie in tegen de commerciële seksuele uitbuiting van kinderen door het ondertekenen van de [Tourism Child-Protection Code of Conduct](#) (de "Gedragscode"). Wyndham Worldwide verwacht ook van onze leveranciers dat ze op een legale en ethisch verantwoorde manier handelen. We vragen onze leveranciers daarom te voldoen aan de criteria in onze [Gedragscode voor leveranciers](#), waarin onder andere staat wat de Onderneming van zijn leveranciers verwacht in met betrekking tot dwangarbeid en kinderarbeid.

**Risicomanagement.** Wyndham Worldwide hanteert ook procedures die het potentiële gebruik van accommodaties van Wyndham voor slavernij en mensenhandel moeten voorkomen. De Corporate Social Responsibility Council, die bestaat uit senior leidinggevenden uit onze ondernemingen, houdt toezicht op onze activiteiten inzake mensenrechten. De Council omvat een Human Rights Working Group, die werknemers en leveranciers voorlichting geeft, en werkt samen met belangrijke stakeholders aan de implementatie van oplossingen. De Onderneming stimuleert werknemers en leveranciers (voor zover wettelijk toegestaan) bepaalde zaken vertrouwelijk of anoniem te melden via een externe telefoonlijn voor klokkenluiders. Ze hoeven dan niet bang te zijn voor represailles en kunnen onder meer melding doen van omstandigheden die slavernij of mensenhandel mogelijk in de hand werken. Bovendien is er WHG Noord-Amerika een door Polaris beheerde

---

hotline beschikbaar. Hier kunnen medewerkers van door WHG beheerde hotels experts om advies vragen. Deze experts helpen hen mogelijke signalen van slavernij en mensenhandel te herkennen en dergelijke zaken te melden bij de autoriteiten. Bovendien verspreidt WHG in onze eigen en door ons beheerde hotels informatie die werknemers helpt tekenen van slavernij en mensenhandel te herkennen en in procedures voorziet om verdachte situaties tijdig te escaleren binnen de organisatie.

**Leveranciersketen.** Omdat we een internationale hospitality-onderneming zijn, kopen we wereldwijd diensten en producten. Het gaat onder meer (maar niet uitsluitend) om diensten met betrekking tot schoonmaak, onderhoud en advies en om producten als voedingsmiddelen, installaties, meubels, armaturen en apparatuur. We hanteren een risicogebaseerde benadering van due diligence inzake onze WSSI-leveranciers. Dit omvat onder meer de controle van leveranciers die zakendoen in landen met een hoog risico of die risicovolle producten of diensten leveren. Op basis van dit risico hebben bepaalde WSSI-goedgekeurde leveranciers een enquête over mensenrechten ingevuld. Voor een aantal van onze bestaande en potentiële WSSI-leveranciers nemen we doorlopend due diligence in acht. Als een WSSI-leverancier niet voldoet aan onze due diligence vereisten of aan de ethische gedragsnormen in onze Gedragscode voor leveranciers, doen we geen zaken met die leverancier.

**Training.** Het is voor werknemers van de Onderneming verplicht een training over onze gedragscode bij te wonen. Er vindt controle plaats van de naleving van wat er bij deze training wordt geleerd. Wyndham Worldwide heeft bovendien een training over slavernij en mensenhandel geïntroduceerd voor medewerkers van hotels van WHG of beheerd door WHG. Het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers omvat bovendien voorlichting over maatschappelijk verantwoord ondernemen en ons mensenrechtenprogramma. Bovendien verricht Wyndham Worldwide redelijke inspanningen om een positieve invloed uit te oefenen op partijen waarover we geen directe zeggenschap hebben. Via webinars, internationale seminars en online portals hebben we training en voorlichting over kinderarbeid en mensenhandel gegeven aan bedrijven van onze WHG-franchise. Bovendien hebben we onze WSSI-leveranciers voorzien van voorlichtingsmateriaal over slavernij en mensenhandel. In 2016 hebben we trainingssessies gehouden in hotels van WHG en door WHG beheerde hotels in de Verenigde Staten en door ons beheerde hotels in Azië Pacific, Europa, het Midden-Oosten, Afrika en Latijns-Amerika. Als onderdeel van onze handleiding en training voor bedrijfscontinuïteitsplannen en paraatheid bij noodsituaties bieden we checklists, escalatieprotocollen en informatie om het management van accommodaties te helpen de belangrijkste signalen van mensenhandel te identificeren en deze gevallen te melden.

**Partnerschappen met de lokale gemeenschap en stakeholders.** De Onderneming werkt met organisaties samen om risico's te identificeren en best practices en oplossingen te ontwikkelen. Samen met Polaris en het American Hotel & Lodging Association's Educational Institute hebben we een van de eerste video's over mensenhandel in hotels en bijbehorend trainingmateriaal ontwikkeld en geïntroduceerd, die wereldwijd voor meer dan 25.000 hotels beschikbaar zijn. In de afgelopen vier jaar hebben we samen met het International Tourism Partnership enquêtes onder en bijeenkomsten voor interne en externe stakeholders gehouden om evaluaties en oplossingen voor de branche te ontwikkelen. Dit betrof onder meer een brancheverklaring over mensenhandel, richtlijnen voor het controleren van wervingsbureaus en informatiebladen over de UK Modern Slavery Act. We werken ook samen met ECPAT-USA, die de Gedragscode toepast, om jaarlijks te rapporteren welke voortgang we hebben geboekt bij het trainen van onze WHG-hotelpartners en -accommodaties om problemen te identificeren en melden en meer bewustzijn te realiseren onder zakelijke hotelpartners en klanten van WHG. We zijn er trots op dat veel van onze hotelgasten zich ook inzetten. Dat blijkt wel uit de ruim twee miljoen Wyndham Rewards-loyaltypunten die zijn gedoneerd voor veilige verblijfplaatsen voor slachtoffers van mensenhandel. Verder hebben we samen met Sabre Corporation, dat wereldwijd technologie en reserveringsoplossingen levert, het Passport to Freedom-programma ontwikkeld. Dit omvat de allereerste studiebeurs die specifiek bestemd is voor slachtoffers van mensenhandel.

**Key Performance Indicators (prestatie-indicatoren, KPI's).** Wyndham Worldwide zal een aantal KPI's volgen die betrekking hebben op initiatieven voor de bestrijding van slavernij en mensenhandel. In ons jaarlijkse [Rapport over maatschappelijk verantwoord ondernemen](#) publiceren we de resultaten van onze programma's, waaronder die met betrekking tot mensenrechten. Punten die hierin worden beschreven, zijn onder meer ons beleid, de lessen en training die we bieden en de betrokkenheid van gasten en stakeholders. Ook houden we belangrijke statistieken bij over onder andere training, educatie, beoordelingen en rapportage met betrekking tot slavernij en mensenhandel.

We willen ons blijven inzetten voor de bestrijding van slavernij en mensenhandel door hulpmiddelen te ontwikkelen, onze doelstellingen aan te scherpen en onze medewerkers en stakeholders voor te lichten over relevante aspecten van onze

---

onderneming en de leveranciersketen. Dit is een doorlopend proces en we blijven ons samen met de branche inzetten om binnen onze invloedssfeer positieve resultaten te bereiken.

Deze verklaring is gecontroleerd en goedgekeurd door de raad van bestuur van Wyndham Worldwide.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S.P. Holmes', with a long horizontal line extending to the right.

Stephen P. Holmes  
Voorzitter en CEO, Wyndham Worldwide

