

Declaração sobre escravatura moderna

Esta declaração descreve as nossas ações e atividades relativas aos esforços para combater a escravatura e o tráfico de seres humanos no seio da nossa empresa e da cadeia de abastecimento durante o período compreendido entre 1 de janeiro de 2016 e 31 de março de 2017.

Negócios e cultura Wyndham Worldwide

A Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Worldwide", "empresa", "nós", "nos", ou "nosso") é uma das maiores empresas globais de hotelaria, que proporciona aos viajantes o acesso a um conjunto de marcas de confiança em hotelaria. Com um inventário total de quase 130 000 lugares de alojamento, em mais de 110 países de seis continentes, a Wyndham Worldwide e os seus 38 000 funcionários convidam as pessoas a viajarem da maneira que preferem. A nossa diversificada carteira abrange múltiplos segmentos de hotelaria e de alojamento. A Wyndham Hotel Group ("WHG") inclui o franchising e a gestão de hotéis em 15 marcas e oferece mais de 8000 hotéis em 80 países. A Wyndham Destination Network oferece mais de 121 000 propriedades com alojamentos de férias únicos e geridos profissionalmente, desde casas flutuantes e chalés até casas para alugar e empreendimentos de timeshare em mais de 110 países. A Wyndham Vacation Ownership tem 219 empreendimentos de propriedades de férias espalhados pelos Estados Unidos, Canadá, México, Caraíbas e Pacífico Sul e tem cerca de 900 000 famílias proprietárias em todo o mundo. A nossa cadeia de abastecimento abrange contratos a nível empresarial, da unidade de negócios e local. A empresa tem um grupo próprio, a Worldwide Sourcing Solution, Inc. ("WSSI"), que estabelece parcerias com fornecedores e se esforça por oferecer os produtos e serviços das nossas empresas ao melhor valor e preço possíveis. Desenvolvemos uma abordagem com base nos riscos no sentido de reportar, gerir e lançar programas destinados a combater a escravatura e o tráfico de seres humanos em áreas onde acreditamos existir um alto risco de tal atividade e onde detemos o controlo operacional do negócio e da nossa cadeia de abastecimento. Dada a natureza do sector hoteleiro e os seus riscos para a atividade de tráfico de seres humanos, a empresa centrou o seu esforço de combate a este tráfico principalmente no grupo WHG e em certos fornecedores globais do grupo WSSI. Continuaremos a trabalhar com as nossas empresas para monitorizar, melhorar e implementar programas.

Estando incluída na lista World's Most Ethical Companies (as empresas mais éticas do mundo), a Wyndham Worldwide assumiu publicamente o nosso compromisso em levar a cabo a nossa atividade de uma forma coerente com a Declaração Universal dos Direitos do Homem proclamada pelas Nações Unidas e o Global Compact desde 2007, altura em que a Wyndham Worldwide publicou pela primeira vez a [Declaração de políticas sobre direitos humanos da empresa](#). Este é um reflexo dos valores essenciais da empresa, da cultura de práticas de negócio éticas e do compromisso com a responsabilidade social corporativa.

Políticas. A Wyndham Worldwide tem em vigor políticas para ajudar a eliminar a potencial utilização das propriedades Wyndham para a escravatura e o tráfico de seres humanos. Os [princípios empresariais da Wyndham Worldwide](#) representam o cerne da nossa filosofia empresarial, que exige que os nossos funcionários atuem de forma ética e legal ao lidar com colegas e terceiros com quem fazemos negócios. Além disso, como acima mencionado, a Wyndham Worldwide rege-se igualmente pela nossa Declaração de políticas sobre direitos humanos, reflexo do nosso compromisso em proteger os direitos humanos no seio da nossa esfera de influência. Na prossecução deste compromisso, em 2011 tornámo-nos uma das primeiras empresas hoteleiras a tomar uma posição contra a exploração sexual das crianças para fins comerciais com a assinatura do [Código de conduta para proteção das crianças no turismo](#) ("Código"). A Wyndham Worldwide também espera que os nossos fornecedores ajam, em conformidade, de forma ética e, como tal, pedimos-lhes para respeitar os critérios definidos no nosso [Código de conduta do fornecedor](#), que, entre outras coisas, define as expectativas da empresa quanto aos seus fornecedores no que diz respeito às práticas de trabalho forçado e de contratação infantil.

Gestão de risco. A Wyndham Worldwide tem também em vigor processos destinados a contribuir para a eliminação da possível utilização das propriedades Wyndham para a escravatura e o tráfico de seres humanos. O trabalho da empresa na área dos direitos humanos é supervisionado pelo Conselho de Responsabilidade Social Empresarial, que é composto por gestores de topo das nossas empresas. Este Conselho inclui um grupo de trabalho sobre direitos humanos que identifica e educa funcionários e fornecedores neste sentido, e que trabalha em parceria com as principais partes interessadas a fim de implementar soluções. A empresa incentiva os seus funcionários e fornecedores (quando permitido por lei) a comunicar determinadas questões de forma

confidencial ou anónima através da linha direta de denúncias sem medo de retaliação, incluindo circunstâncias que podem dar origem a problemas de escravatura ou tráfico de seres humanos. Além disso, nas operações da WHG na América do Norte, disponibilizamos uma linha direta de terceiros, operada pela Polaris, em que os empregados das propriedades hoteleiras geridas pelo grupo WHG podem consultar peritos que irão ajudá-los a identificar sinais suspeitos de escravatura e de tráfico de seres humanos e a comunicar tais questões às autoridades. Além disso, a nível global, a WHG distribui informações nas propriedades hoteleiras que detemos ou gerimos para auxiliar os funcionários a identificar possíveis sinais de escravatura e de tráfico de seres humanos e disponibilizar um processo para, de forma oportuna, comunicar superiormente estas questões dentro da organização.

Cadeia de abastecimento. Enquanto empresa global de hotelaria, compramos serviços e produtos em todo o mundo. Estes incluem mas não se limitam aos serviços relacionados à limpeza, manutenção e consultoria, bem como produtos como alimentos e bebidas, materiais auxiliares e de consumo, mobiliário, acessórios e equipamentos. Temos uma abordagem baseada nos riscos para a execução da devida diligência em relação aos fornecedores da WSSI, a qual inclui a avaliação de fornecedores que exerçam atividade em países de risco elevado ou que oferecem produtos ou serviços de risco elevado. Com base neste risco, alguns fornecedores aprovados pela WSSI preencheram um inquérito aos fornecedores sobre direitos humanos. Além disso, realizamos as devidas diligências em relação a alguns dos fornecedores da WSSI, tanto potenciais como existentes, de forma contínua. Na medida em que um fornecedor da WSSI não satisfaça os nossos requisitos de devida diligência ou os nossos padrões de conduta ética, conforme descrito no nosso Código de conduta do fornecedor, não fazemos negócio com esse fornecedor.

Formação. A empresa requer que os funcionários frequentem uma formação sobre os seus princípios empresariais, sendo monitorizada a conformidade com esta exigência de formação. Além disso, a Wyndham Worldwide incluiu formação aos funcionários da WHG nas propriedades hoteleiras que gerimos ou detemos relativamente à escravatura e ao tráfico de seres humanos, e a nossa nova orientação de contratação inclui formação sobre responsabilidade social corporativa e sobre o nosso programa de direitos humanos. A Wyndham Worldwide envida ainda esforços razoáveis no sentido de influenciar positivamente as entidades sobre as quais não temos controlo operacional. Disponibilizámos formação e educação sobre o trabalho infantil e o tráfico de seres humanos nos negócios de franchising da WHG através de seminários via Web, seminários nas nossas conferências hoteleiras globais e em portais online, e facultámos materiais de formação aos fornecedores da WSSI sobre escravatura e tráfico de seres humanos. Em 2016, levámos a cabo sessões de formação nas propriedades hoteleiras que gerimos ou detemos nos EUA, bem como nos estabelecimentos hoteleiros que gerimos nas regiões da Ásia-Pacífico, Europa, Médio Oriente, África e América Latina. Ainda como parte do nosso Guia e formação de preparação para emergências do plano de continuidade de negócios, incluímos listas, protocolos de comunicação superior e informações para ajudar os nossos gestores de propriedades a identificar os principais sinais de aviso de tráfico de seres humanos e de orientação sobre como comunicar casos.

Comunidade e parcerias com partes interessadas. A empresa colabora e trabalha com organizações para identificar os riscos e desenvolver práticas recomendadas e soluções para esta questão. Em parceria com a Polaris e o Instituto Educativo da American Hotel & Lodging Association (Associação de Hotelaria e Alojamento dos Estados Unidos), ajudámos a desenvolver e lançar um dos primeiros vídeos sobre tráfico humano em hotéis e os correspondentes materiais de formação, que estão disponíveis para utilização em mais de 25 000 hotéis em todo o sector a nível global. Ao longo dos últimos quatro anos, em conjunto com a International Tourism Partnership (Parceria para o Turismo Internacional), realizámos inquéritos às partes interessadas, internas e externas, e fizemos reuniões a fim de desenvolver avaliações e soluções para o sector. Este trabalho incluiu a declaração do sector sobre o tráfico de seres humanos e materiais como as linhas de orientação para a verificação de agências de recrutamento e folhetos informativos sobre a Lei do Reino Unido sobre o Trabalho Escravo Moderno. Também trabalhamos com a ECPAT-USA, que faz a gestão do Código, no sentido de comunicar anualmente o progresso do nosso compromisso com a formação dos associados e propriedades da WHG, com a identificação e comunicação dos casos ocorridos e com o aumento da consciencialização entre os parceiros de negócio e clientes dos hotéis da WHG. Estamos orgulhosos por muitos dos hóspedes dos nossos hotéis terem este mesmo compromisso, demonstrado pelos mais de 2 milhões de pontos de reconhecimento de fidelidade aos hóspedes Wyndham doados para estadias seguras em relação às vítimas de tráfico de seres humanos. Além disso, temos trabalhado com a Sabre Corporation, um fornecedor global de tecnologia e de distribuição, para o lançamento do programa Passaporte para a Liberdade, que é a primeira bolsa de estudo de ensino de sempre para sobreviventes de tráfico de seres humanos.

Indicadores de desempenho fundamentais. A Wyndham Worldwide continuará a acompanhar uma série de indicadores de desempenho fundamentais relativamente às suas iniciativas de combate à escravatura e ao tráfico de seres humanos. No nosso [Relatório sobre responsabilidade social corporativa](#), publicamos anualmente os resultados dos nossos programas, incluindo os que respeitam aos direitos humanos. Isto inclui uma descrição das nossas políticas, da educação e da formação, bem como do envolvimento das partes interessadas e dos hóspedes. Também monitorizaremos os indicadores fundamentais relativos à escravatura e ao tráfico de seres humanos, incluindo sobre formação, educação, avaliações e comunicações.

No futuro, pretendemos manter o nosso compromisso para com a luta contra a escravatura e o tráfico de seres humanos ao continuar a desenvolver recursos, melhorar as nossas metas e educar os nossos funcionários e partes interessadas em áreas relevantes do nosso negócio e da cadeia de abastecimento. Este é um processo contínuo e, para esse fim, queremos continuar a trabalhar com o sector no sentido de ter impacto dentro da nossa esfera de influência.

Esta declaração foi revista e aprovada pelo conselho de administração da Wyndham Worldwide.



Stephen P. Holmes
Presidente e CEO da Wyndham Worldwide

