

Modern Kölelik Beyanı

Bu beyanda, 1 Ocak 2016 - 31 Mart 2017 tarihleri arasındaki dönemde işletmemizde ve tedarik zincirimizde kölelik ve insan kaçakçılığıyla mücadeleyle yönelik çabalara ilişkin eylemlerimiz ve faaliyetlerimiz genel hatlarıyla belirtilmektedir.

Wyndham Worldwide Şirketi ve Kültürü

Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Worldwide", "Şirket" veya "biz") seyahat severlere bir dizi güvenilir konaklama markasına erişim imkanı sağlayan dünyanın en büyük global konaklama şirketlerinden biridir. Altı kıtada 110'dan fazla ülkede yaklaşık 130.000 konaklama yeri ile Wyndham Worldwide ve 38.000 çalışanı, insanların istediği seyahat deneyimini yaşamasına yardımcı olur. Geniş portföyümüz, çok sayıda farklı konaklama ve konut segmentini kapsar. Wyndham Hotel Group ("WHG"), 15 markaya yayılmış otel şubesini ve yönetimini kapsar ve 80 ülkede 8.000'den fazla otel sunar. Wyndham Destination Network, 110'dan fazla ülkede 121.000'den fazla profesyonelce yönetilen, benzersiz tatil konaklaması (yüzen evler ve köy evlerinden kiralık evler ve devre tatil tesislerine kadar) sunar. Wyndham Vacation Ownership; Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Meksika, Karayipler ve Güney Pasifik'te 219 tatil tesisine ve tüm dünyada 900.000'den fazla ev sahibi aileye sahiptir. Tedarik zincirimiz kurumsal, iş birimi ve yerel düzeylerde tedariki kapsar. Şirketin, tedarikçilerle ortak çalışan ve tüm işletmelerimize mümkün olan en iyi değer ve fiyatta ürün ve hizmet sunmaya çalışan Worldwide Sourcing Solutions, Inc. ("WSSI") adında özel bir grubu bulunur. Bu tür faaliyetlerin görülme riskinin yüksek olduğu ve işletme ve tedarik zincirimiz üzerinde operasyonel kontrol sahibi olduğumuz alanlarda kölelik ve insan kaçakçılığıyla mücadeleyi amaçlayan programları raporlamak, yönetmek ve sunmak için risk bazlı bir yaklaşım geliştirdik. İnsan kaçakçılığı faaliyetleri riskinin yüksek olduğu otel işinin doğası nedeniyle Şirket, insan kaçakçılığıyla mücadele çalışmalarını temel olarak WHG dahilinde ve WSSI grubumuzdaki belirli global tedarikçiler genelinde yoğunlaştırmıştır. Programları izlemek, geliştirmek ve uygulamak için işletmelerimizle birlikte çalışmaya devam edeceğiz.

Dünyanın En Etik Şirketleri arasında yer alan Wyndham Worldwide, 2007 yılında ilk kez [Şirket'in İnsan Hakları Politikası Beyanı](#)'nı yayınladığından bu yana işlerimizi Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Küresel İlkeler Sözleşmesi ile tutarlı şekilde yapacağımıza dair taahhüdümüzü kamuoyu nezdinde kabul etmiştir. Bu, Şirket'in temel değerlerini, etik iş uygulamaları kültürünü ve kurumsal sosyal sorumluluk taahhüdünü yansıtmaktadır.

Politikalar. Wyndham Worldwide, Wyndham mülklerinin kölelik ve insan kaçakçılığı için potansiyel kullanımını ortadan kaldırmaya yardımcı olmayı amaçlayan politikalara sahiptir. [Wyndham Worldwide'in İş İlkeleri](#), iş felsefemizin temelini teşkil eder; çalışanlarımızın hem çalışma arkadaşlarına hem de iş yaptığımız üçüncü taraflara karşı etik ve yasal şekilde davranmalarını gerektirir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği gibi Wyndham Worldwide, etki alanımız dahilinde insan haklarını koruma taahhüdümüzü yansıtan İnsan Hakları Politikası Beyanı'na da uyar. Bu taahhüdü desteklemek amacıyla 2011 yılında [Turizmde Çocukları Koruma Davranış Kuralları](#)'nı ("Kurallar") imzalayarak çocukların ticari cinsel istismarına karşı bir tavır benimseyen ilk otel şirketlerinden biri olduk. Wyndham Worldwide, tedarikçilerimizden de uyumlu ve etik şekilde hareket etmelerini beklemektedir; bu bağlamda tedarikçilerimizden diğer konuların yanı sıra Şirket'in tedarikçilerinden zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma uygulamalarına yönelik beklentilerini ortaya koyan [Tedarikçi Davranış Kuralları](#)'nda belirtilen kriterlere uymalarını isteriz.

Risk Yönetimi. Wyndham Worldwide, Wyndham mülklerinin kölelik ve insan kaçakçılığı için potansiyel kullanımını ortadan kaldırmaya yardımcı olmayı amaçlayan süreçlere de sahiptir. Şirket'in insan haklarına yönelik çalışmaları, işletmelerimiz genelindeki üst düzey liderlerden oluşan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Konseyi tarafından denetlenmektedir. Çalışanları ve tedarikçileri tanımlayan, eğiten ve çözümleri uygulamak için başlıca paydaşlarla ortak bir İnsan Hakları Çalışma Grubu da buna dahildir. Şirket, çalışanlarını ve tedarikçilerini (kanunların izin verdiği durumlarda), kölelik veya insan kaçakçılığıyla ilgili endişelere yol açabilecek koşullar dahil olmak üzere belirli konuları misilleme korkusu olmaksızın, üçüncü taraf ihbar yardım hattı aracılığıyla gizli veya anonim şekilde bildirmeye teşvik eder. Ayrıca Kuzey Amerika'daki WHG faaliyetlerimiz için WHG tarafından yönetilen otellerin çalışanlarının şüphelenilen kölelik ve insan kaçakçılığı işaretlerini tanımlama ve bunları yetkililere bildirme konusunda kendilerine yardımcı olacak uzmanlara danışabilecekleri, Polaris tarafından sağlanan bir üçüncü taraf yardım hattını hizmete sunduk. Ayrıca global olarak WHG, sahibi ve yöneticisi olduğumuz otellerde çalışanların potansiyel kölelik ve insan kaçakçılığı işaretlerini tanımlamasına yardımcı olan ve endişeleri kuruluş içinde zamanında bildirmeye yönelik bir süreç sunan bilgilendirmelere yapar.

Tedarik Zinciri. Global bir konaklama şirketi olarak, tüm dünyadan hizmet ve ürünler satın alırız. Bunlar arasında temizlik, bakım ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra yiyecek-içecek, operasyon gereçleri, mobilya, donanım ve ekipmanlar gibi ürünler de yer alır. WSSI tedarikçilerimizle ilgili, yüksek riskli ülkelerde iş yapan veya yüksek riskli ürünler ya da hizmetler sunan tedarikçilerimizin gözden geçirilmesi dahil olmak üzere gerekli özeni göstermek için risk bazlı bir yaklaşım benimsedik. Bu riske dayalı olarak belirli WSSI onaylı tedarikçiler bir İnsan Hakları Tedarikçi Anketi tamamlamıştır; ayrıca mevcut ve potansiyel belirli WSSI tedarikçilerimiz konusunda sürekli olarak gereken özeni gösteririz. Bir WSSI tedarikçisi gerekli özen gerekliliklerimizi veya Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen etik davranış standartlarını karşılamıyorsa o tedarikçiyle iş yapmayız.

Eğitim. Şirket, çalışanlarının İş İlkeleri ile ilgili eğitimlere katılmalarını zorunlu kılar. Bu eğitim zorunluluğuna uyulup uyulmadığı takip edilir. Ayrıca Wyndham Worldwide, sahibi veya yöneticisi olduğumuz otellerdeki WHG çalışanları için kölelik ve insan kaçakçılığıyla ilgili eğitimler verir. Bunun yanı sıra yeni işe alınan çalışanlara yönelik oryantasyonda Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları programımıza yönelik eğitim de yer alır. Ayrıca Wyndham Worldwide, operasyonel olarak kontrol sahibi olmadığımız tarafları olumlu yönde etkilemek için makul düzeyde gayret gösterir. Web seminerleri, global otel konferanslarındaki seminerler ve online portallar aracılığıyla WHG şube işletmelerimize çocuk işçiliği ve insan kaçakçılığı konusunda eğitimler verdik ve WSSI tedarikçilerimize kölelik ve insan kaçakçılığı konusunda eğitim materyalleri sağladık. 2016 yılında, ABD'de WHG yönetimindeki ya da WHG'ye ait mülklerde ve ayrıca Pasifik Asya, Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Latin Amerika'daki yönettiğimiz otel mülklerine eğitim oturumları sağladık. Ayrıca devam eden İş Sürekliliği Planı Acil Durumlara Hazırlık Kılavuzu ve Eğitimi kapsamında tesis yönetim personelimize insan kaçakçılığının temel uyarı işaretlerini tanımlamalarına yardımcı olmak ve vakaları nasıl bildireceklerine yönelik rehberlik sağlamak amacıyla kontrol listeleri, bildirim protokolleri ve bilgiler sunduk.

Topluluk ve Paydaş Ortaklıkları. Şirket, riskleri tanımlamak ve bu sorun için en iyi uygulamaları ve çözümleri geliştirmek amacıyla kuruluşlarla çalışmakta ve işbirliği yapmaktadır. Polaris ve Amerikan Otel ve Konaklama Derneği'nin (American Hotel & Lodging Association) Eğitim Enstitüsü ile işbirliği içinde, ilk otel insan kaçakçılığı videolarından birini ve ilgili eğitim materyallerini hazırladık. Bu materyaller sektör genelinde global olarak 25.000'den fazla otelde kullanıma sunuldu. Son dört yıl içinde Uluslararası Turizm Ortaklığı (International Tourism Partnership) ile birlikte sektör değerlendirmelerini ve çözümlerini geliştirmek amacıyla iç ve dış paydaş anketleri ve toplantıları düzenledik ve bunlara katıldık. İnsan Kaçakçılığına yönelik sektör beyanı ve İşe Alma Acenteleri İçin İlkeler ve İngiltere Modern Kölelik Yasası'na Dair Bilgiler gibi materyaller buna dahildir. Ayrıca WHG otel ortaklıklarımızda ve mülklerimizde eğitim taahhüdü ilerlememizi yıllık olarak raporlamak, vakaları tanımlamak ve bildirmek ve WHG otel işletmesi ortaklarımız ve müşterilerimiz arasında farkındalığı artırmak için Kurallar'ı yöneten ECPAT-USA ile birlikte çalışıyoruz. Birçok otel konduğumuzun da insan kaçakçılığı kurbanları için güvenli konaklamaya yönelik 2 milyonun üzerinde Wyndham Rewards konuk sadakati puanı vermesinden de anlaşılacağı gibi, aynı taahhüdü paylaşmalarından gurur duyuyoruz. Ayrıca, insan kaçakçılığından kurtulanlara yönelik ilk eğitim bursu olan Özgürlük Pasaportu (Passport to Freedom) programını başlatmak için küresel bir teknoloji ve dağıtım tedarikçisi olan Sabre Corporation ile birlikte çalıştık.

Temel Performans Göstergeleri. Wyndham Worldwide, kölelik ve insan kaçakçılığıyla mücadele girişimleriyle bağlantılı bir dizi temel performans göstergesini izlemeye devam edecektir. [Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporumuzda](#), insan haklarıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere programlarımızın sonuçlarını her yıl yayınlarız. Bu, politikalarımızın ve eğitimlerimizin bir açıklamasını ve ayrıca konuk ve paydaş katılımını da içerir. Ayrıca kölelik ve insan kaçakçılığıyla ilgili eğitim, değerlendirme ve raporlamayı da içeren temel ölçütleri de izleriz.

Gelecekte de kaynaklar geliştirmeye devam ederek kölelik ve insan kaçakçılığıyla mücadele taahhüdümüzü korumayı, hedeflerimizi geliştirmeyi ve işletmemizin ve tedarik zincirimizin ilgili alanlarında çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize eğitim vermeyi planlıyoruz. Bu, devam eden bir süreçtir. Etki alanımız dahilinde etkili olmak için sektörle birlikte çalışmaya devam etmeyi istiyoruz.

Bu beyan, Wyndham Worldwide Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilerek onaylanmıştır.



Stephen P. Holmes
Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO, Wyndham Worldwide