

## Δήλωση σχετικά με τη σύγχρονη δουλεία

Η παρούσα δήλωση περιγράφει τις ενέργειες και τις δραστηριότητες που αφορούν την καταπολέμηση της δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και της εφοδιαστικής μας αλυσίδας κατά τη διάρκεια της περιόδου από 1 Ιανουαρίου 2016 έως 31 Μαρτίου 2017.

### Επιχειρηματική δραστηριότητα και κουλτούρα της Wyndham Worldwide

Η Wyndham Worldwide ("Wyndham Worldwide", "Εταιρεία", "εμείς", "εμάς" ή "μας") είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες στον κλάδο της φιλοξενίας παγκοσμίως, η οποία παρέχει στους ταξιδιώτες πρόσβαση σε μια σειρά αξιόπιστων επωνυμιών φιλοξενίας. Με συλλογικό απόθεμα που περιλαμβάνει σχεδόν 130.000 σημεία διαμονής σε περισσότερες από 110 χώρες σε έξι ηπείρους, η Wyndham Worldwide και οι 38.000 εργαζόμενοί της υποδέχονται τους τουρίστες ώστε να τους προσφέρουν την εμπειρία που θέλουν από το ταξίδι τους. Το ποικιλόμορφο χαρτοφυλάκιό μας εκτείνεται σε πολλούς τομείς φιλοξενίας και διαμονής. Ο όμιλος Wyndham Hotel Group ("WHG") περιλαμβάνει τη δικαιόχρηση (franchising) και τη διαχείριση ξενοδοχείων σε 15 επωνυμίες και προσφέρει περισσότερα από 8.000 ξενοδοχεία σε 80 χώρες. Το Wyndham Destination Network προσφέρει περισσότερες από 121.000 ιδιοκτησίες επαγγελματικά διαχειριζόμενων, μοναδικών καταλυμάτων διακοπών – από πλωτά σπίτια (houseboat) και αγροτικές κατοικίες έως ενοικιαζόμενες κατοικίες και συγκροτήματα με χρονομίσθωση σε περισσότερες από 110 χώρες. Ο όμιλος Wyndham Vacation Ownership διαθέτει 219 συγκροτήματα ιδιοκτησίας διακοπών στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον Καναδά, το Μεξικό, την Καραϊβική και τον Νότιο Ειρηνικό και περιλαμβάνει σχεδόν 900.000 οικογένειες ιδιοκτητών σε όλο τον κόσμο. Η εφοδιαστική αλυσίδα μας καλύπτει προμήθειες σε εταιρικό, επιχειρηματικό και τοπικό επίπεδο. Η Εταιρεία διαθέτει έναν ειδικό όμιλο Worldwide Sourcing Solutions, Inc. ("WSSI") που συνεργάζεται με προμηθευτές και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να προσφέρει στο σύνολο των επιχειρήσεών μας προϊόντα και υπηρεσίες με την καλύτερη δυνατή αξία και τιμή. Έχουμε αναπτύξει μια προσέγγιση βασισμένη στους κινδύνους με στόχο την αναφορά, τη διαχείριση και τη σταδιακή εφαρμογή προγραμμάτων καταπολέμησης της δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων σε περιοχές όπου πιστεύουμε ότι υπάρχει σοβαρός κίνδυνος τέτοιας δραστηριότητας, και όπου έχουμε τον λειτουργικό έλεγχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας και της αλυσίδας διανομής μας. Δεδομένης της φύσης του ξενοδοχειακού τομέα και των κινδύνων που ενέχει όσον αφορά την εμπορία ανθρώπων, η Εταιρεία έχει εστιάσει τις προσπάθειές της για την καταπολέμηση του φαινομένου κυρίως εντός του ομίλου WHG και σε ορισμένους παγκόσμιους προμηθευτές του ομίλου WSSI. Θα συνεχίσουμε να συνεργαζόμαστε με τις επιχειρήσεις μας για την παρακολούθηση, την τελειοποίηση και την υλοποίηση αυτών των προγραμμάτων.

Η Wyndham Worldwide συγκαταλέγεται στη λίστα "World's Most Ethical Companies" και έχει αναγνωρίσει δημοσίως τη δέσμευσή μας για τη λειτουργία της επιχείρησής μας με τρόπο που συνάδει με την Παγκόσμια Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, από το 2007 που δημοσίευσε για πρώτη φορά τη [Δήλωση Πολιτικής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#). Η δήλωση αυτή αντανakλά τις βασικές αξίες της Εταιρείας, την κουλτούρα των δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών και τη δέσμευσή μας στην εταιρική κοινωνική ευθύνη.

**Πολιτικές.** Η Wyndham Worldwide έχει θεσπίσει πολιτικές που συμβάλλουν στην εξάλειψη της πιθανής χρήσης των ιδιοκτησιών της Wyndham για σκοπούς δουλείας και εμπορίας ανθρώπων. [Οι επιχειρηματικές αρχές της Wyndham Worldwide](#) αντιπροσωπεύουν τον πυρήνα της επιχειρηματικής φιλοσοφίας μας, απαιτώντας από τους υπαλλήλους μας να ενεργούν με δεοντολογικό και νόμιμο τρόπο απέναντι σε συναδέλφους και σε τρίτα πρόσωπα με τα οποία συνεργαζόμαστε επιχειρηματικά. Επιπλέον, όπως αναφέρεται παραπάνω, η Wyndham Worldwide συμμορφώνεται με τη Δήλωση Πολιτικής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της εταιρείας μας, η οποία αντανakλά τη δέσμευσή μας για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της σφαίρας επιρροής μας. Για την προώθηση αυτής της δέσμευσης, το 2011 γίναμε μία από τις πρώτες ξενοδοχειακές εταιρείες που πήραν θέση εναντίον της εμπορικής σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών με την υπογραφή του [Κώδικα Δεοντολογίας για την Προστασία των Παιδιών στον Τομέα του Τουρισμού](#) ("ο Κώδικας"). Η Wyndham Worldwide αναμένει επίσης από τους προμηθευτές της να ενεργούν σε συμβατό και δεοντολογικό τρόπο. Για τον σκοπό αυτό, ζητάμε από τους προμηθευτές μας να ικανοποιούν τα κριτήρια που ορίζονται στον [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών](#), στον οποίο, μεταξύ άλλων, ορίζονται οι προσδοκίες της Εταιρείας για τους προμηθευτές της όσον αφορά τις πρακτικές της καταναγκαστικής εργασίας και της πρόσληψης παιδιών.

**Διαχείριση κινδύνων.** Η Wyndham Worldwide έχει θεσπίσει επίσης διαδικασίες που συμβάλλουν στην εξάλειψη της πιθανής χρήσης των ιδιοκτησιών της Wyndham για σκοπούς δουλείας και εμπορίας ανθρώπων. Η εργασία της Εταιρείας για τα ανθρώπινα δικαιώματα επιβλέπεται από το Συμβούλιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, το

οποίο αποτελείται από ανώτερα στελέχη σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεων μας. Περιλαμβάνει μια Ομάδα Εργασίας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα που επιλέγει και εκπαιδεύει υπαλλήλους και προμηθευτές και συνεργάζεται με βασικούς ενδιαφερόμενους για την υλοποίηση των λύσεων. Η Εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους και τους προμηθευτές της (εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία) να αναφέρουν ορισμένα θέματα εμπιστευτικά ή ανώνυμα, μέσω της ανοικτής γραμμής επικοινωνίας τρίτου μέρους για την παροχή πληροφοριών χωρίς το φόβο αντιποίνων, όπου περιλαμβάνονται και περιπτώσεις που ενδέχεται να δημιουργούν ανησυχίες για θέματα δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων. Επιπλέον, όσον αφορά τις λειτουργίες του ομίλου WHG στη Βόρεια Αμερική, διαθέτουμε μια ανοικτή γραμμή επικοινωνίας τρίτου μέρους, η οποία τελεί υπό τη λειτουργία της Polaris, στην οποία οι υπάλληλοι των ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων που διαχειρίζεται ο όμιλος WHG μπορούν να συμβουλευτούν εμπειρογνώμονες που θα τους βοηθήσουν να εντοπίσουν ύποπτες ενδείξεις δουλείας και εμπορίας ανθρώπων και να αναφέρουν τέτοιου είδους θέματα στις αρχές. Επιπλέον, σε παγκόσμιο επίπεδο, ο όμιλος WHG διανέμει πληροφορίες στις ιδιόκτητες και διαχειριζόμενες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας που βοηθούν τους εργαζόμενους να προσδιορίσουν πιθανές ενδείξεις δουλείας και εμπορίας ανθρώπων και παρέχουν μια διαδικασία για την έγκαιρη παραπομπή των θεμάτων ανησυχίας σε ανώτερους υπεύθυνους εντός του οργανισμού.

**Εφοδιαστική αλυσίδα.** Ως παγκόσμια εταιρεία φιλοξενίας, αγοράζουμε υπηρεσίες και προϊόντα σε όλο τον κόσμο. Σε αυτά περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, υπηρεσίες που σχετίζονται με τον καθαρισμό, τη συντήρηση και τη συμβουλευτική, καθώς και προϊόντα όπως τρόφιμα και ποτά, λειτουργικά αναλώσιμα, έπιπλα, φωτιστικά και εξοπλισμός. Προβαίνουμε σε μια προσέγγιση με βάση τους κινδύνους προκειμένου να επιδείξουμε τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά τους προμηθευτές του ομίλου WSSI, η οποία περιλαμβάνει την εξέταση των προμηθευτών που δραστηριοποιούνται σε χώρες υψηλού κινδύνου ή προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες υψηλού κινδύνου. Με βάση αυτούς τους κινδύνους, ορισμένοι προμηθευτές που έχουν εγκριθεί από τον όμιλο WSSI έχουν συμπληρώσει μια Έρευνα Προμηθευτών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επίσης διενεργούμε τακτικούς ελέγχους σε ορισμένους από τους υπάρχοντες και υποψήφιους προμηθευτές του ομίλου WSSI σε συνεχή βάση. Στο βαθμό που ένας προμηθευτής του ομίλου WSSI δεν πληροί τις απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας ή τα πρότυπά μας όσον αφορά τη δεοντολογική συμπεριφορά όπως περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, δεν θα συνεργαστούμε με τον συγκεκριμένο προμηθευτή.

**Εκπαίδευση.** Η Εταιρεία απαιτεί από τους εργαζόμενους να παρακολουθήσουν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχετικά με τις Επιχειρηματικές Αρχές. Η συμμόρφωση με αυτήν την απαίτηση εκπαίδευσης παρακολουθείται. Επιπλέον, η Wyndham Worldwide έχει ξεκινήσει την εκπαίδευση των εργαζομένων του ομίλου WHG στις ιδιόκτητες και διαχειριζόμενες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας όσον αφορά τη δουλειά και την εμπορία ανθρώπων. Επίσης, ο νέος προσανατολισμός μας περί προσλήψεων περιλαμβάνει την εκπαίδευση σχετικά με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και το πρόγραμμα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μας. Επιπλέον, η Wyndham Worldwide καταβάλλει εύλογη προσπάθεια προκειμένου να ασκήσει θετική επίδραση σε τρίτα μέρη στα οποία δεν έχουμε λειτουργικό έλεγχο. Έχουμε παράσχει προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης σχετικά με την παιδική εργασία και την εμπορία ανθρώπων στις επιχειρήσεις δικαιόχρησης (franchising) του ομίλου WHG μέσω webinar, σεμιναρίων στις παγκόσμιες διασκέψεις που διεξάγονται στα ξενοδοχεία μας και σε online πύλες. Επιπλέον, έχουμε παράσχει εκπαιδευτικό υλικό στους προμηθευτές του ομίλου WSSI σχετικά με τη δουλειά και την εμπορία ανθρώπων. Το 2016 πραγματοποιήσαμε εκπαιδευτικές συνεδρίες στις διαχειριζόμενες και ιδιόκτητες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας στις Η.Π.Α., καθώς και στις διαχειριζόμενες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας στην περιοχή της Ασίας-Ειρηνικού, στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική και τη Λατινική Αμερική. Επιπλέον, στο πλαίσιο του Οδηγού και της Εκπαίδευσης για την Ετοιμότητα σε Περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης, περιλαμβάνουμε λίστες ελέγχου, πρωτόκολλα κλιμάκωσης και πληροφορίες που βοηθούν το προσωπικό διαχείρισης των εγκαταστάσεών μας να εντοπίζει τις βασικές προειδοποιητικές ενδείξεις της εμπορίας ανθρώπων και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο αναφοράς τέτοιων περιπτώσεων.

**Συνεργασίες κοινότητας και ενδιαφερόμενων μερών.** Η Εταιρεία συνεργάζεται με οργανισμούς για τον προσδιορισμό των κινδύνων και την ανάπτυξη των βέλτιστων πρακτικών και λύσεων για το συγκεκριμένο θέμα. Σε συνεργασία με την Polaris και το Εκπαιδευτικό ίδρυμα της Αμερικανικής Ένωσης Ξενοδοχείων και Φιλοξενίας (American Hotel & Lodging Association), έχουμε αναπτύξει και δημοσιεύσει ένα από τα πρώτα βίντεο που ασχολούνται με την εμπορία ανθρώπων σε ξενοδοχεία, καθώς και αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο διατίθεται για χρήση από περισσότερα από 25.000 ξενοδοχεία παγκοσμίως σε ολόκληρο τον κλάδο. Στη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων ετών, σε συνεργασία με τη Διεθνή Σύμπραξη Τουρισμού (International Tourism Partnership), πραγματοποιήσαμε έρευνες και συσκέψεις με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αναπτύξουμε αξιολογήσεις και λύσεις που αφορούν τον κλάδο. Σε αυτό περιλαμβάνεται η δήλωση του κλάδου σχετικά με την Εμπορία Ανθρώπων και υλικά όπως οι οδηγίες για τον έλεγχο των γραφείων

---

προσλήψεων και φύλλα δεδομένων σχετικά με το Νόμο για τη Σύγχρονη Δουλειά του Η.Β. Συνεργαζόμαστε επίσης με τον οργανισμό ECPAT των Η.Π.Α., ο οποίος διαχειρίζεται τον Κώδικα, προκειμένου να αναφέρει ετησίως την πρόδοό μας όσον αφορά τη δέσμευση που έχουμε αναλάβει για την εκπαίδευση του προσωπικού στα συνεργαζόμενα ξενοδοχεία και τις εγκαταστάσεις του ομίλου WHG, για τον προσδιορισμό και την αναφορά περιπτώσεων, καθώς και για την ευαισθητοποίηση μεταξύ των επιχειρηματικών συνεργατών και των πελατών στα ξενοδοχεία του ομίλου WHG. Είμαστε υπερήφανοι που πολλοί από τους πελάτες των ξενοδοχείων μας έχουν την ίδια τη δέσμευση, η οποία επιδεικνύεται από την εκ μέρους τους δωρεά περισσότερων από 2 εκατομμύρια πόντων εμπιστοσύνης πελατών Wyndham Rewards για την ασφαλή διαμονή θυμάτων εμπορίας ανθρώπων. Επιπλέον, έχουμε συνεργαστεί με τη Sabre Corporation, μια παγκόσμια εταιρεία παροχής υπηρεσιών τεχνολογίας και διανομής, για την παρουσίαση του προγράμματος Passport to Freedom, το οποίο αφορά την παγκόσμια πρώτη παροχή εκπαιδευτικής υποτροφίας σε άτομα που έχουν επιβιώσει από περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων.

**Βασικοί δείκτες απόδοσης.** Η Wyndham Worldwide θα συνεχίσει να παρακολουθεί μια σειρά βασικών δεικτών απόδοσης σε σχέση με τις πρωτοβουλίες της για την καταπολέμηση της δουλείας και την εμπορίας ανθρώπων. Στην [Αναφορά Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης](#) μας δημοσιεύουμε ετησίως τα αποτελέσματα των προγραμμάτων μας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σε αυτήν περιλαμβάνεται μια περιγραφή των πολιτικών μας, των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών. Παρακολουθούμε επίσης βασικές μετρήσεις που αφορούν τη δουλειά και την εμπορία ανθρώπων που περιλαμβάνουν την κατάρτιση, την εκπαίδευση, τις αξιολογήσεις και τη δημιουργία αναφορών.

Στο μέλλον, σκοπεύουμε να διατηρήσουμε τη δέσμευσή μας για την καταπολέμηση της δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων συνεχίζοντας την ανάπτυξη πόρων, την τελειοποίηση των στόχων μας και την εκπαίδευση των εργαζομένων μας και των ενδιαφερόμενων μερών σε διάφορους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας και της εφοδιαστικής αλυσίδας μας. Πρόκειται για μια συνεχή διαδικασία και για το σκοπό αυτό φιλοδοξούμε να συνεχίσουμε τη συνεργασία μας με τον κλάδο, ώστε οι ενέργειές μας να έχουν αντίκτυπο εντός της σφαίρας επιρροής μας.

Αυτή η δήλωση έχει αναθεωρηθεί και εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Wyndham Worldwide.



Stephen P. Holmes  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Wyndham Worldwide