

Modern rabszolgáság elleni nyilatkozat

A jelen nyilatkozat ismerteti cégünkön és ellátási láncunkon belül a rabszolgáság és az emberkereskedelem visszaszorításával kapcsolatos fellépéseinket és tevékenységeinket a 2016. január 1. – 2017. március 31. közötti időszakban.

Wyndham Worldwide üzlet és kultúra

A Wyndham Worldwide Corporation („Wyndham Worldwide”, „Vállalat”, „mi”, „minket” vagy „a mi...”) a világ egyik legnagyobb globális vendéglátó szolgáltatási vállalata, amely az utazóknak megbízható vendéglátói márkák széles köréhez biztosít hozzáférést. A hat kontinensen több mint 110 országban rendelkezésre álló közel 130 ezer helyszínt tartalmazó egyesített kínálatával a Wyndham Worldwide és 38 ezer munkavállalója lehetővé teszi az emberek számára az igényeinknek megfelelő utazást. Sokoldalú kínálatunk különböző vendéglátási és szállásadói szegmenseket fed le. A Wyndham Hotel Group („WHG”) 15 márkán keresztül végez szállodákhoz kapcsolódó franchising és kezelési szolgáltatásokat, és több mint 8 ezer szállodát kínál 80 országban. A Wyndham Destination Network 121 ezer professzionálisan kezelt, egyedi üdülési szállást kínál – lakóhajóktól és falusi nyaralóktól kezdve, a bérelt üdülőig és timeshare üdülőig több mint 110 országban. A Wyndham Vacation Ownership 219 tulajdonosi üdülőfaluválalattal rendelkezik az Egyesült Államok, Kanada, Mexikó, a Karib-térség és a Csendes-óceán déli részének különböző helyszínein, világszerte közel 900 ezer tulajdonosi családdal. Ellátási láncunk vállalati, üzleti egység és helyi szinten biztosítja a beszerzéseket. A Vállalat rendelkezik egy erre a célra szolgáló csoporttal, a Worldwide Sourcing Solutions, Inc. („WSSI”) csoporttal, amely együttműködik a partnerekkel és arra törekszik, hogy kollektív üzletágaink számára a lehető legjobb értékkel és áron biztosítsa a termékeket és szolgáltatásokat. Létrehoztunk egy kockázatalapú megközelítést a rabszolgáság és az embercsempészet elleni harcot célzó programok bejelentésére, irányítására és bevezetésére azokon a területeken, ahol úgy véljük, hogy nagy az ilyen tevékenységek kockázata, valamint operatív irányítással rendelkezünk üzleti tevékenységünk és az ellátási lánc felett. Figyelembe véve a szállodai iparág jellegét és ahhoz kapcsolódóan az embercsempész tevékenységre vonatkozó kockázatokat, a Vállalat az embercsempészet elleni erőfeszítéseit elsősorban a WHG szervezetén belül és a WSSI csoport egyes globális beszállítóira összpontosította. Továbbra is együttműködünk vállalatainkkal a programok nyomon követése, finomítása és végrehajtása érdekében.

A világ legetikusabb vállalatai közé besorolt Wyndham Worldwide nyilvánosan közzétette azon elkötelezettségünket, hogy az üzleti tevékenységünket ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával és az ENSZ Globális Megállapodásával összhangban végezzük 2007 óta, amikor a Wyndham Worldwide első alkalommal adta ki [A Vállalat emberi jogokra vonatkozó nyilatkozatát](#). Ez tükrözi a vállalat alapvető értékeit, az etikus üzleti gyakorlatok jellemezte kultúráját és a vállalat társadalmi felelősségvállalása iránti elkötelezettségét.

Szabályzatok. A Wyndham Worldwide rendelkezik a Wyndham ingatlanjainak esetlegesen rabszolgáság vagy embercsempészet céljára történő felhasználásának megakadályozását elősegítő szabályzatokkal. [A Wyndham Worldwide üzleti alapelvei](#) képezik az üzleti filozófiánk magját, amely megköveteli a munkavállalóinktól, hogy etikus és jogilag megfelelő módon cselekedjenek, amikor a munkatársaikkal és olyan harmadik felekkel dolgoznak, akikkel üzleti kapcsolatban vagyunk. Továbbá, a fentiekben említettek szerint, a Wyndham Worldwide vállalat betartja az Emberi jogokra vonatkozó nyilatkozatában foglaltakat is, tükrözve azon elkötelezettségünket, hogy a befolyásunk alatt álló területeken védjük az emberi jogokat. Ezen kötelezettségvállalás továbbviteleként 2011-ben mi voltunk az első szállodaipari vállalat, amely kiállt a gyermekek kereskedelmi célú szexuális kizsákmányolása ellen a [Magatartási kódexet a gyermekek védelméről az idegenforgalomban](#) („A Kódex”) aláírásával. A Wyndham Worldwide a beszállítóitól is elvárja, hogy jogilag megfelelő és etikus módon cselekedjenek, így arra kérjük beszállítóinkat, hogy feleljenek meg a [Beszállítói magatartási kódexünkben](#) foglalt kritériumoknak, amelyek többek között előírják a Vállalatnak a kényszermunkára és gyermekmunka alkalmazására vonatkozó elvárásait.

Kockázatkezelés. A Wyndham Worldwide rendelkezik a Wyndham ingatlanjainak esetlegesen rabszolgáság vagy embercsempészet céljára történő felhasználásának megakadályozását elősegítő folyamatokkal is. A Vállalat emberi jogok kapcsán végzett tevékenységét a Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási Tanács végzi, amely a különböző egységeinkből érkező felső vezetőkből áll. A Tanács része az Emberi Jogok Munkacsoport, amely azonosítja és képviseli a munkavállalókat és beszállítókat, valamint együttműködik a fő érintettekkel a megoldások bevezetése és végrehajtása során. A Vállalat arra ösztönzi munkavállalóit és beszállítóit (amennyiben azt a törvények engedélyezik), hogy bizalmasan vagy névtelenül jelentsenek bizonyos eseteket –

ide értve a rabszolgaságra vagy embercsempészetre utaló körülményekkel kapcsolatos aggályokat – a harmadik fél által üzemeltetett bejelentési forródróton keresztül, a megtorlástól való félelem nélkül. Ezen kívül észak-amerikai egységeink esetében egy harmadik fél, a Polaris által üzemeltetett forródrótot is rendelkezésre bocsátunk, ahol a WHG irányítása alatt álló szállodai létesítményeink munkavállalói szakértők segítségét kérhetik, akik segítik őket a rabszolgaságra és embercsempészetre utaló gyanús jelek azonosításában és az ilyen esetek jelentésében a hatóságok felé. Ezen túlmenően a WHG globális szinten nyújt tájékoztatást a saját és általunk irányított szállodai létesítményekben, hogy a munkavállalók segítségére legyen a rabszolgaság és embercsempészet potenciális jeleinek felismerésében, valamint folyamatot kínál az aggályok elővezetésére a szervezeten belül.

Ellátási lánc. Globális vendéglátó szolgáltatási vállalatként a világ minden részén vásárolunk szolgáltatásokat és termékeket. Ide tartoznak, de nem kizárólagosan a takarítási, karbantartási és tanácsadási szolgáltatások, valamint az olyan termékek, mint például az ételek és italok, üzemeltetéshez szükséges fogyóeszközök, bútorok, szerelvények és berendezések. A WSSI-beszállítóink átvilágítása során kockázatalapú megközelítést alkalmazunk, amelynek részeként áttekintjük azokat a beszállítókat, amelyek magas kockázat jellemezte országokban végeznek üzleti tevékenységet vagy magas kockázat jellemezte termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak. Ezen kockázat alapján a WSSI egyes jóváhagyott beszállítói átestek Emberi Jogok Beszállítói Felmérésen, és egyes meglévő és potenciális WSSI-beszállítóink esetében folyamatosan végzünk átvilágításokat. Amennyiben egy WSSI-beszállító nem felel meg az átvilágítási követelményeinknek vagy az etikai viselkedésre vonatkozó előírásainknak a Beszállítói magatartási kódexünkben foglaltak szerint, akkor az adott beszállítóval nem folytatunk üzleti tevékenységet.

Képzés. A Vállalat előírja a munkavállalói számára, hogy részt vegyen az üzleti alapelveire vonatkozó képzésen. Az ezen képzési követelménynek való megfelelést nyomon követjük. Ezen kívül a Wyndham Worldwide képzést vezetett be a WHG-munkavállalóink számára saját tulajdonú, illetve általunk irányított szállodai helyszíneken a rabszolgaság és embercsempészet témakörében. Továbbá az újonnan felvett munkavállalók orientációjának része a Vállalati társadalmi felelősségvállalási és Emberi jogokra vonatkozó programunk bemutatása. Ezen kívül, a Wyndham Worldwide minden ésszerű erőfeszítést megtesz azon felek pozitív befolyásolása érdekében, amelyek felett nem rendelkezünk operatív irányítással. A WHG franchise egységeink számára képzést és oktatást nyújtottunk a gyermekmunkáról és az embercsempészetről webinariumokon, a globális szállodai konferenciáinkon tartott szemináriumokon és online portálokon keresztül, valamint oktatási anyagokat bocsátottunk a WSSI-beszállítóink rendelkezésére a rabszolgaság és embercsempészet témakörében. 2016-ban képzéssorozatot indítottunk a WHG által irányított, illetve birtokolt szállodalétesítményekben az Egyesült Államokban, valamint az általunk irányított szállodalétesítményekben az Ázsia / Óceánia, Európa, Közel-Kelet, Afrika és Latin-Amerika területeken. Továbbá a folyamatos Üzletfolytonossági terv – Vészhelyzeti készülségi útmutató és képzés programunk részeként ellenőrző listákat, jelentési protokollokat és információkat bocsátunk rendelkezésre, hogy segítsük a létesítmények irányító személyzetét az embercsempészet fő figyelmeztető jeleinek azonosításában, valamint útmutatást adjunk ezen esetek jelentésének módjára vonatkozóan.

Együttműködés a közösségekkel és az érintettekkel. A Vállalat együttműködik különböző szervezetekkel a kockázatok azonosításában, valamint legjobb gyakorlatok és ezen probléma megoldásainak kidolgozásában. A Polaris szervezettel és az Amerikai Szállodák és Szállásadók Egyesületének Oktatási Intézetével együttműködésben közösen kifejlesztettük és közzétettük az első szállodai embercsempészet témájú videót és kapcsolódó képzési anyagokat, amelyeket az ágazat egészében, a világ minden részén felhasználhat több mint 25 ezer szálloda. Az elmúlt négy év során, a Nemzetközi Idegenforgalmi Együttműködéssel közösen belső és külső érdekelti felméréseket és találkozókat szerveztünk ágazati értékelések és megoldások kifejlesztése érdekében. Ennek részeként került sor az embercsempészetre vonatkozó ágazati nyilatkozat, valamint olyan anyagok megírására, mint például a munkaközvetítő ügynökségek ellenőrzésére vonatkozó iránymutatások, az Egyesült Királyság modern kori rabszolgaságról szóló törvényére vonatkozó tájékoztatók. Együttműködünk továbbá az ECPAT-USA szervezettel, amely a Kódex kezelését végzi, hogy évente jelentést készítsünk az előrehaladásunkról azon kötelezettségvállalásunk tekintetében, hogy képzést biztosítunk a WHG szállodai partnereink és ingatlanaink részére az esetek azonosítása és jelentése, valamint a tudatosság növelése érdekében a WHG szállodaipari partnereink és ügyfeleink körében. Büszkék vagyunk, hogy szállodai vendégeink közül sokan osztoznak az elkötelezettségünkben, mivel több mint 2 millió Wyndham Rewards vendégfűség-pontot adományoztak az embercsempészek áldozatainak biztonságos elhelyezésére. Együttműködtünk továbbá a Sabre Corporation szervezettel, egy globális technológiai és terjesztési szolgáltatóval a Passport to Freedom (Útlevel a szabadságba) program beindításán, amely az első oktatási ösztöndíjprogram az embercsempészet túlélői számára.

Fő teljesítménymutatók. A Wyndham Worldwide továbbra is nyomon követ számos fő teljesítménymutatót a rabszolgaság és emberkereskedelem elleni harcra vonatkozó kezdeményezései kapcsán. A [Vállalati társadalmi felelősségvállalási jelentésünkben](#) évente közreadjuk programjaink eredményeit, köztük az emberi jogokkal kapcsolatos programjaink eredményeit is. A jelentésnek része a szabályzataink, az oktatási és képzési programjaink, valamint a vendégek és az érintettek elkötelezettségének bemutatása. A rabszolgaságra és embercsempészetre vonatkozó fő mérőszámokat is nyomon követjük, ide értve a képzést, oktatást, értékeléseket és jelentéseket is.

A jövőben fenn szeretnénk tartani elkötelezettségünket a rabszolgaság és az embercsempészet elleni harc iránt, az erőforrások további fejlesztésével, a céljaink további finomításával, valamint a munkavállalóink és az érdekeltek további képzésével az üzleti tevékenységünk és ellátási láncunk vonatkozó területein. Folyamatos tevékenységről van szó, ezért szeretnénk továbbra is együttműködni az iparággal, hogy hatással lehessünk a saját befolyásolásunk alatt álló területre.

Ezt a nyilatkozatot a Wyndham Worldwide Igazgatótanácsa áttekintette és jóváhagyta.



Stephen P. Holmes
elnök-vezérigazgató, Wyndham Worldwide

